



低碳·绿色·环保  
Low carbon green environmental protection



# 上海南华兰陵电气有限公司

## ESG(环境、社会和治理)报告

报告编号: ZD-ESG-2026450

申请方: 上海南华兰陵电气有限公司

编制方: 安徽中鼎大数据有限公司

(工信部入库供应商)

(工信部五星立信企业)

(安徽省零碳协会会员单位)

查询网址: [www.zddthb.cn](http://www.zddthb.cn)

时 间: 2026年01月29日



# 声明

1、信息准确性：本报告中的信息均来源于可靠的公开渠道或内部数据，但在信息传输和解读过程中可能存在误差。我们已尽力确保信息的准确性，但不因信息错误或遗漏导致的任何直接或间接损失承担责任。

2、内容完整性：本报告所包含的信息和数据可能无法涵盖所有相关方面，读者在使用时应结合其他相关资料和信息进行综合考虑。我们不对因信息不完整导致的任何决策错误或损失承担责任。

3、预测与判断：本报告中的分析和预测均基于当前可得的信息和数据，未来市场变化可能超出预期。我们不对基于本报告内容做出的任何预测、决策或行动承担任何责任。

4、非投资建议：本报告并非针对任何具体投资或交易活动的建议，读者在使用时应结合自身的投资目标和风险承受能力进行决策。我们不对基于本报告内容进行的任何投资或交易活动承担任何责任。

低碳·绿色·环保

Low carbon green environmental protection

第三方机构：安徽中鼎大数据有限公司

日期：2026年01月29日



# 企业承诺

为确保业务活动的规范、公正和透明，本企业郑重承诺如下：

## 一、数据真实性保证

本企业承诺在任何时候提供的数据和信息均真实、准确、完整且有效。我们深知数据的真实性是企业信誉的基石，也是与各方合作的基础。每一个数据点都经过严格的核实和审查，确保其来源可靠、记录准确、更新及时。

## 二、数据来源合法性

本企业所提供的数据均通过合法途径获取，不涉及任何非法收集、窃取或篡改行为。我们严格遵守国家法律法规和行业规范，确保数据的产生和收集过程符合道德和法律要求。

## 三、数据管理规范

本企业建立了完善的数据管理体系，包括数据存储、备份、访问控制等环节，以确保数据的安全性和完整性。同时，我们对数据的处理和分析过程进行严格的质量控制，确保结果的可靠性。

## 四、数据使用范围明确性

本企业所提供的数据仅限于报告使用。在未经授权的情况下，不得将数据用于其他任何目的或向第三方披露。我们将严格遵守数据使用的约定，确保数据的合理使用。

## 五、责任承担

Low carbon green environmental protection

若本企业提供的数据和信息存在不真实、不准确、不完整或非法获取等情况，本企业将承担由此产生的一切法律责任和经济损失。

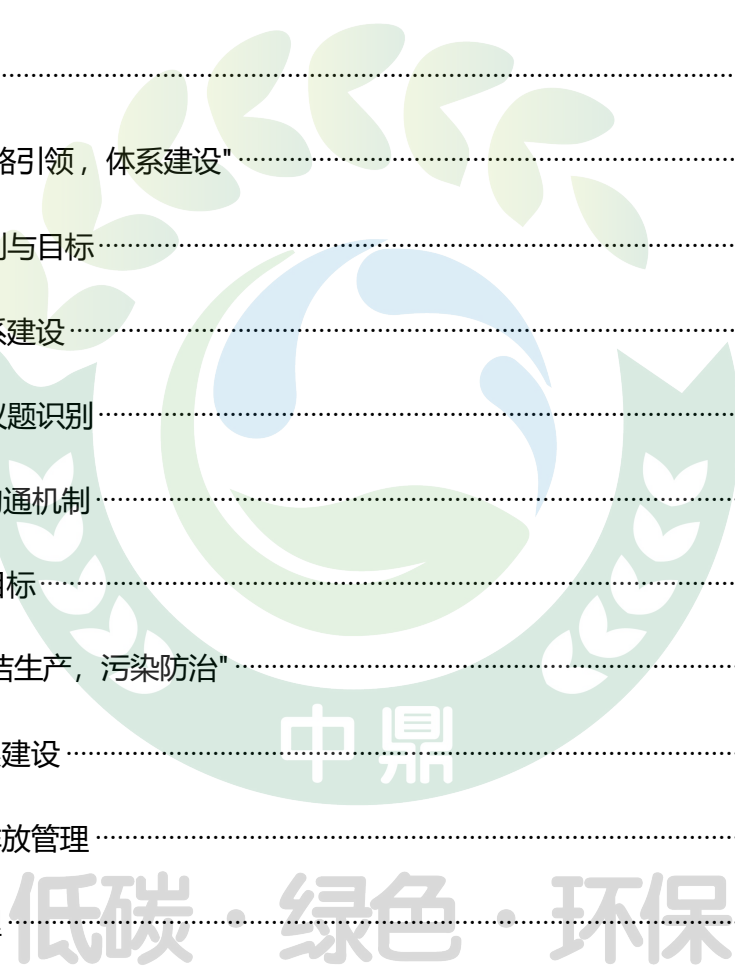
企业名称（盖章）：上海南华三陵电气有限公司



# 上海南华兰陵电气有限公司

## ESG 报告

前言部分	5
关于本报告	7
企业简介	9
第一章 ESG 管理 "战略引领, 体系建设"	11
1.1 ESG 战略规划与目标	11
1.2 ESG 管理体系建设	12
1.3 ESG 实质性议题识别	13
1.4 利益相关方沟通机制	14
1.5 ESG 绩效与目标	15
第二章 环境责任 "清洁生产, 污染防治"	17
2.1 环境管理体系建设	17
2.2 污染防治与排放管理	18
2.3 清洁生产管理	19
2.4 节能降耗管理	20
2.5 环保设施运行管理	21
第三章 社会责任 "安全为先, 客户至上"	23
3.1 员工权益保障	23
3.2 安全生产管理	24



3.3 应急管理能力	25
3.4 客户服务质量	26
3.5 产品质量管理	28
第四章 公司治理 "诚信立业，规范发展"	30
4.1 治理架构与决策机制	30
4.2 合规管理与风险防控	31
4.3 廉洁文化与反腐败机制	32
4.4 财税规范与信用建设	33
4.5 信息披露与透明运营	34
第五章 技术创新 "创新驱动，技术赋能"	36
5.1 智能配电技术研发	36
5.2 环保气体绝缘技术应用	37
5.3 数字化转型推进	38
5.4 知识产权管理	39
5.5 行业标准制定参与	41
第六章 市场拓展 "客户至上，合作共赢"	43
6.1 央企客户合作深化	43
6.2 服务型制造模式创新	44
6.3 全流程客户服务	45
6.4 品牌建设与市场影响力	46



6.5 区域市场协同发展	47
第七章 数字化转型 "数字赋能，智造升级"	50
7.1 智能制造系统建设	50
7.2 数字化车间管理	51
7.3 智能监控平台开发	52
7.4 数据驱动决策优化	54
7.5 工业互联网应用	55
第八章 可持续发展展望 "绿色引领，持续创新"	58
8.1 未来五年 ESG 战略蓝图	58
8.2 智能配电技术领先目标	59
8.3 绿色低碳制造转型目标	60
8.4 数字化智能化升级目标	61
8.5 输配电行业可持续发展贡献	63
第九章 "携手央企电网，共筑能源未来" 专题报告	65
9.1 深耕电网合作，彰显央企供应商实力	65
9.2 服务国家电网，打造电力设备精品工程	66
9.3 赋能电网建设，保障重大电力项目交付	67
9.4 创新电网技术，推动智能配电设备升级	69
9.5 共筑能源未来，助力国家双碳战略实施	70
报告结论	72



附录一 ESG 指标索引.....	74
附录二 政策文件参考清单.....	78
附录三 法律法规参考清单.....	80
附录四 术语解释.....	82



低碳·绿色·环保

Low carbon green environmental protection

# 前言部分

## 董事长致辞

尊敬的各位利益相关方：

我谨代表上海南华兰陵电气有限公司，向长期以来关心和支持我们的各界朋友致以诚挚的感谢！很荣幸向您呈现我们 2025 年度的 ESG 报告。2025 年是我国全面推进高质量发展的关键之年，“推动高质量发展是‘十四五’时期经济社会发展的主题”。作为一家专注于输配电及控制设备制造的企业，我们始终坚持将 ESG 理念深度融入企业发展战略，致力于为电力行业提供安全、可靠、智能的解决方案。

在环境保护方面，我们积极响应国家双碳目标，将“绿水青山就是金山银山”的理念贯穿于生产运营全过程。公司建立了完善的环境管理体系，通过 ISO 14001 认证，全年保持环保合规运营，无污染事故、无环保违规。我们大力推广清洁能源应用，2025 年清洁能源使用量达 70.16 万千瓦时，占总用电量的 53.5%。节能降耗工作成效显著，人均综合能耗降至 1.11 吨标煤/人，体现了我们在绿色制造方面的坚定承诺。

在社会责任方面，我们始终秉持“人民至上、生命至上”的原则，将员工安全和客户满意放在首位。全年实现安全生产零事故，无工亡、无工伤，这不仅是对生命的庄严承诺。我们建立了完善的员工权益保障体系，劳动合同签订率 100%，社保覆盖率 90%，员工满意度高达 98%。服务国家电网等央企客户，产品合格率达 100%，客户满意度 97%，彰显了我们的专业实力和责任担当。

在公司治理方面，我们坚持诚信立业、规范发展。建立了完善的五标一体化管理体系（质量、环境、职业健康安全、能源、知识产权），通过了多项权威认证。全年保持廉洁从业记录，无贪腐事件和诉讼案件，无重大行政处罚。连续三年获得纳税信用 A 级认定，这是对我们合规经营的最好肯定，也是持续前行的动力。

展望未来，我们将继续深化 ESG 实践，在以下方面重点发力：一是加大智能配电技术研发投入，推动环保气体绝缘技术替代传统 SF6；二是完善数字化转型战略，建设智能制造

示范工厂；三是强化绿色供应链管理，提升本地化采购比例；四是深化与央企客户的战略合作，助力国家新型电力系统建设。我们坚信，ESG 不仅是责任，更是企业可持续发展的核心竞争力。

最后，我谨代表上海南华兰陵电气有限公司，向各位利益相关方表示衷心的感谢！我们将继续秉持“以市场为导向、以技术创新为动力”的理念，与各方携手并进，共同创造更加美好的未来！

我们坚信，在各方的共同努力下，公司的 ESG 实践将不断深化。

上海南华兰陵电气有限公司

董事长：朱学文



低碳·绿色·环保

Low carbon green environmental protection

# 关于本报告

## 报告说明

本报告由上海南华兰陵电气有限公司委托北京中合永信国际信用评价有限公司编制。报告遵循客观、规范、透明的原则，系统梳理企业在环境、社会和治理领域的实践与绩效，全面展现企业可持续发展成果。北京中合永信国际信用评价有限公司作为专业咨询机构，基于企业提供的资料和信息，客观呈现企业 ESG 管理实践与战略规划，为利益相关方提供全面、准确的信息参考。报告中涉及的体系建设框架等内容以企业实际实施情况为准。

## 编制依据

本报告编制参考了以下标准和指南：全球报告倡议组织 (GRI) 《可持续发展报告标准》、联合国可持续发展目标 (SDGs)、气候相关财务信息披露工作组 (TCFD) 建议、可持续会计准则委员会 (SASB) 行业标准、国际标准化组织 ISO 26000 《社会责任指南》、国家“十四五”发展规划相关要求、《中国企业社会责任报告指南》CASS-CSR 4.0、输配电及控制设备制造行业标准。

## 报告范围

本报告覆盖上海南华兰陵电气有限公司及其全部业务范围。

## 报告范围

组织边界	上海南华兰陵电气有限公司
业务范围	输配电及控制设备设计、制造、销售，产品涵盖 0.4kV 及以下电子产品、高低压断路器、高中低压成套开关设备、40.5kV 及以下变压器、220kV 及以下预装式变电站
地理范围	上海市闵行区

## 时间范围

本报告时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。报告内容以报告期内企业实际开展的 ESG 工作为主，部分内容根据披露需要适当追溯以往年度或延伸至报告期后，

以确保信息披露的连续性和可比性。报告中的财务数据以人民币为计量单位，如无特别说明，财务数据来源于企业经审计的财务报表。

## 数据说明

本报告所使用的数据和案例均来自企业正式文件、统计报告与日常管理记录，由企业各相关部门提供，经过内部审核确认。数据覆盖期为报告时间范围，部分历史数据用于趋势分析，确保分析的准确性。企业建立了完善的数据质量控制流程，通过多层级审核机制保障数据的真实性和可靠性。报告中涉及的管理体系框架、未来规划等前瞻性内容为企业战略规划描述，具体实施情况以企业实际运营为准。

## 称谓说明

为便于表述和阅读，本报告中“上海南华兰陵电气有限公司”统一简称为“南华兰陵”或“公司”或“企业”。其他相关方在报告中首次出现时使用全称，之后可使用简称或规范缩写。专业术语和缩写在附录四中予以解释。

## 报告周期

本报告为年度报告。企业承诺定期发布 ESG 报告，持续向利益相关方披露企业在环境、社会和治理方面的实践与绩效。报告发布周期为每年一次，确保信息披露的连续性和可比性，便于利益相关方了解企业可持续发展进程。

## 报告特点

本报告全面系统地披露了企业在环境、社会和治理方面的理念、实践与成效，数据详实、来源明确、可追溯性强。报告参考 GRI、SDGs 等国际主流 ESG 披露标准，结合输配电及控制设备制造行业特点进行针对性分析，由专业咨询机构编制，确保报告的专业性和客观性，为各利益相关方了解企业可持续发展状况提供了真实、完整的信息基础。

低碳·绿色·环保

# 企业简介

上海南华兰陵电气有限公司成立于 2002 年，是上海电气旗下的中外合资企业，集设计、高低压开关制造、工程施工、运行维护于一体，专业性用电服务企业。公司坚持以市场为导向、以技术创新为动力，致力于为电力行业提供安全、可靠、智能的输配电设备及解决方案。作为输配电及控制设备制造领域的骨干企业，南华兰陵深耕电力设备制造二十余年，形成了从产品研发、生产制造到工程实施、运维服务的完整产业链，在行业内树立了良好的品牌形象和市场声誉。

## 企业基本信息

企业全称	上海南华兰陵电气有限公司
企业简称	南华兰陵
统一社会信用代码	91310000740262516M
注册地址	上海闵行区光华路 2118 号
法定代表人	朱学文
注册资本	10000 万元
企业类型	有限责任公司（港澳台投资、非独资）
行业类别	输配电及控制设备制造
主营业务	输配电及控制设备设计、制造、销售，产品涵盖 0.4kV 及以下电子产品、高低压断路器、高中低压成套开关设备、40.5kV 及以下变压器、220kV 及以下预装式变电站

公司主营业务涵盖输配电及控制设备的全生命周期服务，产品线包括 0.4kV 及以下电子产品、高低压断路器、高中低压成套开关设备、40.5kV 及以下变压器、220kV 及以下预装式变电站等。公司产品通过强制性认证，包括三相多表位金属/非金属低压计量箱、单相多表位金属/非金属低压计量箱、低压成套开关设备等，确保产品质量安全可靠。南华兰陵建立了严格的质量控制体系，产品合格率始终保持 100%，赢得了客户的高度认可。

在发展历程方面，公司自 2002 年成立以来，始终紧跟国家电力行业发展步伐，不断转型升级。从最初的开关设备制造起步，逐步拓展到工程设计、施工安装、运行维护等全产业链服务，形成了独特的竞争优势。公司积极参与国家电网、南方电网等重大电力基础设施建设项目，业务覆盖全国多个省市，在华东地区建立了稳固的市场地位。

公司拥有多项权威资质认证，包括质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、能源管理体系、知识产权管理体系五标一体认证，以及安全生产许可证、建筑业企业资质证书、承装（修、试）电力设施许可证等专业资质。荣誉方面，公司荣获“充气柜十大品牌”（2025年）、“上海市第五批服务型制造示范企业”（2025年）等重要奖项，充分体现了行业对公司综合实力的认可。

在市场与客户方面，南华兰陵与国家电网有限公司、国网江苏省电力有限公司、国网江西省电力有限公司、国网青海省电力公司、国网上海市电力公司等央企建立了长期稳定的合作关系。公司还服务于上海电气临港重型机械装备有限公司等大型工业企业，积累了丰富的重大项目实施经验。通过严格的质量控制和优质的售后服务，公司客户满意度持续保持在97%以上。

面向未来，公司将致力于成为智能配电和环保技术领域的引领者。规划加大研发投入，重点发展智能配电设备、环保气体绝缘技术、数字化管理系统等创新产品。公司将深化服务型制造模式，从设备供应商向整体解决方案提供商转型，为客户创造更大价值。同时，公司将持续推进绿色低碳制造，积极响应国家双碳战略，为构建新型电力系统贡献力量。

中鼎

低碳·绿色·环保

Low carbon green environmental protection

# 第一章 ESG 管理 "战略引领，体系建设"

## 1.1 ESG 战略规划与目标

南华兰陵将 ESG 理念深度融入企业战略规划，确立了"以市场为导向、以技术创新为动力，致力于为电力行业提供安全、可靠、智能的输配电设备及解决方案"的发展方向。公司制定了明确的 ESG 战略目标，涵盖环境、社会和治理三个维度，确保可持续发展理念贯穿于企业经营的各个环节。在环境方面，公司设定了节能减排、清洁生产、污染防治等具体目标；在社会方面，重点关注安全生产、员工发展、客户服务等关键议题；在治理方面，致力于完善公司治理结构、强化合规管理、提升透明度。

公司建立了 ESG 战略实施的保障机制，成立了由高层管理者牵头的 ESG 工作小组，负责统筹协调 ESG 相关工作。工作小组定期召开会议，审议 ESG 战略执行情况，解决实施过程中的重大问题。各部门设立了 ESG 联络员，确保 ESG 要求在日常工作中得到有效落实。公司还将 ESG 绩效纳入部门和个人考核体系，通过激励约束机制推动 ESG 目标的实现。

### ESG 战略目标体系

环境目标	清洁能源使用比例提升至 60%以上，人均综合能耗降低 5%
社会目标	保持安全生产零事故，员工满意度维持 95%以上，客户满意度 97%以上
治理目标	持续保持纳税信用 A 级，完善五标一体化管理体系，强化合规文化建设

在战略执行过程中，公司注重将 ESG 要求与业务发展有机结合。例如，在产品研发阶段就充分考虑环保和安全因素，开发智能配电和环保气体绝缘技术；在项目实施过程中严格执行安全和质量标准，确保客户满意；在内部管理中强化合规意识，营造诚信文化。这种深度融合的模式确保了 ESG 战略的有效落地，为企业可持续发展提供了坚实支撑。

公司定期评估 ESG 战略的实施效果，通过数据分析和利益相关方反馈，及时调整优化战略目标和实施路径。2025年，公司在多个 ESG 关键指标上取得了显著进展，如清洁能源

使用量达 70.16 万千瓦时，安全生产零事故，纳税信用 A 级连续三年获得等，充分证明了 ESG 战略的有效性。未来，公司将继续完善 ESG 战略体系，不断提升可持续发展能力。

## 1.2 ESG 管理体系建设

南华兰陵建立了系统化的 ESG 管理体系，将环境、社会和治理要求全面融入企业运营。公司通过了质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、能源管理体系、知识产权管理体系五标一体认证，形成了协同高效的综合管理平台。这一体系不仅满足了国际标准要求，更结合了输配电设备制造行业的特点，确保 ESG 管理的针对性和有效性。

在组织架构方面，公司明确了董事会对 ESG 工作的最终责任，由总经理直接领导 ESG 实施工作。设立了专门的 ESG 管理办公室，负责日常协调和推进工作。各部门负责人作为 ESG 管理的第一责任人，确保相关要求在本部门得到有效执行。公司还建立了跨部门协作机制，定期召开 ESG 协调会议，解决跨职能的 ESG 问题。

### ESG 管理组织架构

董事会	审议 ESG 战略，监督 ESG 绩效
总经理	领导 ESG 实施，资源配置
ESG 管理办公室	日常协调，进度跟踪，报告编制
各部门	具体执行，数据收集，改进实施

在制度建设方面，公司制定了一系列 ESG 管理制度和操作规程。包括《环境管理手册》、《安全生产管理制度》、《员工权益保障规定》、《合规经营管理办法》等，覆盖了 ESG 管理的各个方面。这些制度明确了各级人员的职责权限、工作流程和考核标准，确保 ESG 管理有章可循、有据可依。

在能力建设方面，公司定期组织开展 ESG 专题培训，提升全员 ESG 意识和能力。2025 年，公司开展了环保法规、安全生产、合规经营等多个主题的培训，培训覆盖率达到 100%。通过培训，员工对 ESG 理念的理解更加深入，执行 ESG 要求的自觉性显著提高。

在监督改进方面，公司建立了 ESG 绩效监测和评估机制。定期收集分析 ESG 相关数据，评估目标达成情况。每年开展 ESG 管理体系内部审核，识别改进机会。通过 PDCA 循环，持续优化 ESG 管理实践，提升管理效能。2025年，公司 ESG 管理体系运行良好，各项指标均达到预期目标，为企业的可持续发展提供了有力保障。

### 1.3 ESG 实质性议题识别

南华兰陵采用系统化的方法识别 ESG 实质性议题，确保资源聚焦于对企业和利益相关方最重要的领域。公司参考全球报告倡议组织（GRI）标准和行业最佳实践，结合自身业务特点和利益相关方期望，建立了 ESG 实质性议题矩阵。识别过程包括内部研讨、外部调研、专家咨询等多个环节，确保议题识别的全面性和准确性。

在环境维度，公司识别出能源管理、清洁生产、污染防治、资源利用等关键议题。这些议题与公司作为制造企业的特点密切相关，直接影响企业的环境绩效和运营成本。特别是在当前国家双碳战略背景下，能源管理和清洁生产显得尤为重要。公司通过详细的能耗数据分析，确定了节能降耗的重点领域和改进方向。

在社会维度，安全生产、员工发展、产品质量、客户服务被确定为核心理论。作为电力设备制造商，安全生产直接关系到员工生命安全和企业声誉；产品质量和客户服务则直接影响客户满意度和市场竞争力。公司通过员工满意度调查、客户反馈分析等方式，深入了解利益相关方的关注点，确保社会议题识别的准确性。

#### ESG 实质性议题矩阵

安全生产	极高	员工安全、企业声誉、合规要求
能源管理	极高	成本控制、双碳目标、环保合规
产品质量	极高	客户满意、市场竞争力、品牌声誉
清洁生产	高	环保合规、资源效率、技术创新
员工发展	高	人才保留、技能提升、组织活力

在治理维度，合规经营、风险管理、信息披露、商业道德等议题被重点关注。作为与央企合作的供应商，合规经营和商业道德尤为重要。公司通过合规风险评估、内控审计等方式，识别治理领域的关键风险点，制定相应的管控措施。

公司定期更新 ESG 实质性议题矩阵，根据内外部环境变化和利益相关方反馈，动态调整议题优先级。2024 年，公司在原有议题基础上，增加了数字化转型和供应链管理两个新议题，反映了行业发展趋势和利益相关方的新期望。通过科学的议题识别机制，公司能够精准配置资源，有效提升 ESG 管理效能。

## 1.4 利益相关方沟通机制

南华兰陵建立了多元化的利益相关方沟通机制，确保及时了解各方期望并有效回应关切。公司识别了包括员工、客户、供应商、股东、政府监管部门、社区等在内的主要利益相关方群体，针对不同群体的特点和需求，设计了差异化的沟通渠道和方式。

在员工沟通方面，公司建立了多层次的沟通平台。包括定期的员工大会、部门例会、班组会议等正式沟通渠道，以及意见箱、内部论坛等非正式沟通渠道。公司还设立了员工代表委员会，定期收集员工意见建议，并向管理层反馈。2025年，公司员工满意度达到 98%，充分体现了沟通机制的有效性。

在客户沟通方面，公司建立了全流程的客户服务体系。从售前咨询、方案设计到售后维护，每个环节都有专人负责与客户沟通。公司定期开展客户满意度调查，收集客户反馈，并据此改进产品和服务。对于国家电网等重要客户，公司设立了专门的客户经理，提供个性化服务。2025年，公司客户投诉解决率达到 100%，客户满意度保持 97%的高水平。

### 利益相关方沟通渠道

员工	员工大会、意见箱、代表委员会	月度/季度
客户	客户经理、满意度调查、售后服务	项目周期/年度
供应商	供应商大会、合同管理、绩效评估	季度/年度
股东	股东大会、定期报告、专项沟通	年度/按需
政府监管部门	合规报告、专项汇报、检查配合	按法规要求

在供应商沟通方面，公司建立了供应商评估和沟通机制。通过供应商大会、现场审核、绩效评估等方式，与供应商保持密切沟通。公司特别重视与本地供应商的合作，本地化采购比例达到 50%，既支持了地方经济发展，也加强了供应链稳定性。

在股东沟通方面，公司严格按照上市公司治理要求，通过股东大会、定期报告、投资者关系活动等方式，及时向股东披露经营和 ESG 信息。2025年，公司召开了 1 次股东大会和 2 次董事会，确保重大决策的透明度和科学性。

在政府和社区沟通方面，公司积极配合政府部门的监督检查，及时提交各类合规报告。同时，通过参与社区活动、支持地方发展等方式，加强与社区的联系。公司建立了环保投诉处理机制，确保社区关切得到及时回应。通过多元化的沟通机制，公司有效平衡了各方利益，为可持续发展创造了良好的外部环境。

## 1.5 ESG 绩效与目标

南华兰陵建立了科学的 ESG 绩效评估体系，通过量化指标和定性评价相结合的方式，全面衡量 ESG 管理成效。公司设定了明确的 ESG 绩效目标，并建立了目标达成的跟踪和考核机制。2025年，公司在多个 ESG 关键绩效指标上取得了显著成果，充分体现了 ESG 管理的有效性。

在环境绩效方面，公司实现了优异的能源管理成果。综合能耗 230.38 吨标煤，人均综合能耗 1.11 吨标煤/人，处于行业先进水平。清洁能源使用量达 70.16 万千瓦时，占总用电量的 53.5%，大幅减少了碳排放。公司全年保持环保合规运营，无污染事故、无环保违规，体现了严格的环境管理。

Low carbon green environmental protection

在社会绩效方面，安全生产零事故是最突出的成果。全年无工亡、无工伤，工伤率保持 0 件/百万工时。员工权益保障方面，劳动合同签订率 100%，社保覆盖率 90%，人均带薪年假 7 天，员工满意度高达 98%。客户服务方面，产品合格率 100%，客户满意度 97%，投诉解决率 100%，展现了卓越的服务品质。

## 2025年 ESG 关键绩效指标

环境绩效	清洁能源使用比例	53.5%	超额完成
社会绩效	安全生产事故数	0起	完成
社会绩效	员工满意度	98%	超额完成
治理绩效	纳税信用等级	A级	完成
治理绩效	合规违规事件	0起	完成

在治理绩效方面，公司连续三年获得纳税信用 A 级认定，体现了良好的财税管理。全年无贪腐事件、无重大行政处罚，保持了优秀的合规记录。公司治理结构完善，董事会、监事会运作规范，决策机制科学透明。

公司建立了 ESG 绩效与薪酬挂钩的激励机制，将 ESG 目标达成情况纳入部门和个人绩效考核。通过这一机制，有效调动了全体员工参与 ESG 管理的积极性。同时，公司定期向利益相关方披露 ESG 绩效，接受外部监督，不断提升 ESG 管理水平。

展望未来，公司将在现有基础上进一步提升 ESG 绩效目标。计划到 2025 年，清洁能源使用比例提升至 60%以上，员工满意度维持 98%以上，继续保持安全生产零事故和纳税信用 A 级。公司将持续优化 ESG 绩效评估体系，增加更多前瞻性指标，更好地指导可持续发展战略实施。

中鼎

低碳·绿色·环保

Low carbon green environmental protection

## 第二章 环境责任 "清洁生产，污染防治"

### 2.1 环境管理体系建设

南华兰陵建立了完善的环境管理体系，通过 ISO 14001 环境管理体系认证，将环保要求全面融入企业运营。公司设立了专门的环境管理部门，配备了专业的环保管理人员，明确了各部门的环保职责，形成了全员参与的环保格局。环境管理体系覆盖了从原材料采购、生产制造到产品交付的全过程，确保环保管理的系统性和有效性。

公司制定了详细的环境管理手册和程序文件，包括环境因素识别与评价程序、法律法规合规性评价程序、应急准备与响应程序等。这些文件明确了环境管理的具体要求和操作流程，为环保工作的规范化开展提供了制度保障。公司定期组织环保培训，提升员工环保意识和操作技能，确保环保要求得到有效执行。

#### 环境管理体系主要要素

组织保障	专职环保部门，明确职责分工
制度建设	环境管理手册，12 个程序文件
运行控制	全过程环保管控，关键工序重点监控
监测改进	定期内审，持续改进机制

在环境因素识别方面，公司采用系统化的方法，全面识别生产经营活动中的环境因素。重点关注能源消耗、水资源使用、废气排放、固体废物等关键环境因素，并对其进行重要性评价。针对重要环境因素，公司制定了专门的管理方案和控制措施，确保环境风险得到有效管控。

在合规管理方面，公司建立了环保法律法规清单，定期更新并组织学习。通过合规性评价，确保各项环保要求得到全面落实。公司积极配合环保部门的监督检查，及时整改发现的问题。2025年，公司全年保持环保合规运营，无违反环境法律法规事件，无污染事故发生。

公司还建立了环境应急管理机制，制定了突发环境事件应急预案，并定期组织演练。配备了必要的应急物资和设备，确保能够及时有效应对突发环境事件。通过完善的环境管理体系，公司不仅满足了法规要求，更在环保绩效方面达到了行业领先水平，为企业的可持续发展奠定了坚实基础。

## 2.2 污染防治与排放管理

南华兰陵高度重视污染防治工作，建立了全过程的污染物管控体系。公司严格遵守国家和地方环保法规，确保各项污染物排放符合标准要求。虽然未提供具体的排放数据，但公司全年保持环保合规运营，无污染事故发生，无违反环境法律法规事件，充分体现了污染防治工作的有效性。

在废气管理方面，公司对生产过程中可能产生的废气进行了全面识别和管控。配备了必要的废气处理设施，确保废气达标排放。定期委托第三方机构进行废气检测，验证处理效果。公司还通过工艺优化和设备升级，从源头减少废气产生，体现了预防为主的环保理念。

在废水管理方面，公司建立了完善的废水收集和处理系统。生产废水经过预处理后接入市政污水管网，生活污水经化粪池处理后排入市政管网。公司获得了城镇污水排入排水管网许可，确保废水排放合法合规。通过严格的用水管理和节水措施，公司新水消耗量为0，体现了高效的水资源利用。

### 污染防治主要措施

废气	工艺优化，末端治理，定期检测	达标排放，合规运营
废水	分类收集，预处理，合规排放	获得排水许可，零违规
固体废物	分类管理，合规处置，减量化	规范处置，无环境污染
噪声	设备隔音，合理布局，定期监测	厂界噪声达标

在固体废物管理方面，公司实行分类收集、分类处置的原则。一般工业固废交由有资质的单位回收利用，危险废物委托专业机构合规处置。公司建立了固体废物台账，详细记录产生、贮存、转移和处置情况，确保全过程可追溯。通过源头减量和资源化利用，公司固体废物产生量得到有效控制。

在噪声管理方面，公司对主要噪声源进行了识别和管控。通过设备隔音、厂房吸声、合理布局等措施，有效降低了噪声影响。定期进行厂界噪声监测，确保符合排放标准。公司还建立了噪声投诉处理机制，及时回应周边社区的关切。

公司建立了污染物排放监测机制，定期开展自行监测和委托监测。通过数据分析，及时发现和解决潜在问题。同时，公司积极开展环保自查，主动排查环境风险，确保污染防治措施持续有效。2025年，公司在污染防治方面保持了优秀记录，为保护生态环境做出了积极贡献。

## 2.3 清洁生产管理

南华兰陵积极推进清洁生产，将环保理念融入产品设计和制造全过程。公司通过了能源管理体系认证，建立了系统的清洁生产管理机制。清洁生产工作涵盖了原材料选择、工艺优化、设备升级、废物减量等多个方面，有效降低了资源消耗和环境影响。

在产品的设计阶段，公司充分考虑环保因素，优先选用环保材料和节能技术。开发了环保气体绝缘环网柜等创新产品，替代传统的 SF6 绝缘设备，大幅减少了温室气体排放。公司还注重产品的可回收性和可拆解性设计，为产品生命周期结束后的资源回收创造条件。

在生产工艺方面，公司持续优化制造流程，提高资源利用效率。通过技术改造和设备升级，减少了能源消耗和物料浪费。例如，在金属加工环节采用高效数控设备，提高了材料利用率；在装配环节推行精益生产，减少了不必要的搬运和等待。公司还建立了清洁生产审核机制，定期评估生产过程的环保绩效，识别改进机会。

### 清洁生产主要成效

产品设计	环保气体绝缘技术，可回收设计	减少温室气体，促进资源循环
工艺优化	精益生产，高效设备应用	降低能耗，减少物料浪费
资源利用	清洁能源应用，水资源循环	减少碳排放，节约水资源
废物管理	源头减量，分类回收	减少固废产生，提高资源化率

在能源管理方面，公司大力推广清洁能源应用。2025年清洁能源使用量达 70.16 万千瓦时，占总用电量的 53.5%。通过光伏发电、绿电采购等方式，公司显著降低了碳足迹。同时，公司实施精细化能源管理，建立了能源台账，定期分析能耗数据，识别节能潜力。

在水资源管理方面，公司实现了新水消耗量为 0 的优异成绩。通过雨水收集、冷凝水回收等措施，公司充分利用非常规水资源。办公区域全面采用节水器具，生产环节优化用水工艺，有效降低了水资源消耗。

公司还建立了清洁生产激励机制，鼓励员工提出清洁生产改进建议。通过合理化建议活动，收集了大量有价值的清洁生产创意，并在实际生产中推广应用。2025年，公司清洁生产水平持续提升，为实现双碳目标做出了积极贡献。

## 2.4 节能降耗管理

南华兰陵将节能降耗作为环境管理的重点工作，建立了系统的能源管理体系并通过 ISO 50001 认证。公司设定了明确的节能目标，并通过技术改造、管理优化、行为引导等多种措施，持续降低能源消耗。2025年，公司综合能耗 230.38 吨标煤，人均综合能耗 1.11 吨标煤/人，处于行业先进水平。

在能源管理组织方面，公司成立了能源管理领导小组，由总经理担任组长，各部门负责人为成员。设立了专职能源管理员，负责日常能源管理工作。建立了能源管理网络，覆盖所有用能环节，确保节能措施的有效落实。公司还制定了《能源管理制度》，明确了各级人员的节能职责和工作要求。

在能源计量和监测方面，公司建立了完善的能源计量体系。在主要用能设备和工序安装了计量仪表，实现了能源消耗的实时监测。建立了能源台账，定期统计分析各类能源消耗数据。通过能耗对标分析，识别节能潜力，制定改进措施。公司还定期开展能源审计，全面评估能源利用效率。

### 2025年能源消耗数据

--	--	--

综合能耗	453.06吨标煤	1.11 吨标煤/人
电力消耗	144.71万千瓦时	6340.21 千瓦时/人
汽油消耗	31.77吨	-
柴油消耗	9.00 吨	-
清洁能源	70.16 万千瓦时	-

在节能技术应用方面，公司积极推进节能改造项目。在照明系统方面，全面采用 LED 节能灯具；在空调系统方面，采用变频技术和智能控制；在生产设备方面，优先选用高效节能设备。公司还建设了光伏发电系统，2025年清洁能源使用量达 70.16 万千瓦时，占总用电量的 53.5%。

在管理节能方面，公司实施精细化能源管理。通过合理安排生产计划，避免设备空转和能源浪费；优化工艺参数，提高能源利用效率；加强设备维护，确保设备高效运行。公司还开展了节能宣传教育活动，提高员工节能意识，培养节能习惯。

在节能考核方面，公司将节能目标纳入部门绩效考核。定期评估各部门节能目标达成情况，对表现优秀的部门和个人给予奖励。通过激励约束机制，有效调动了全员参与节能工作的积极性。2025年，公司节能降耗工作成效显著，为降低运营成本和减少碳排放做出了重要贡献。

## 2.5 环保设施运行管理

南华兰陵高度重视环保设施的建设和运行管理，确保污染防治措施的有效实施。公司配备了完善的环保设施，包括废气处理装置、废水预处理设施、噪声控制设备、固体废物贮存场所等，覆盖了所有可能产生环境污染的环节。环保设施的选型和配置充分考虑了生产工艺特点和污染物特性，确保处理效果满足法规要求。

在环保设施运行管理方面，公司建立了标准化的操作规程。明确了各类环保设施的操作步骤、运行参数、维护要求等，确保设施稳定高效运行。配备了专职的环保设施操作人员，经过专业培训后持证上岗。建立了环保设施运行台账，详细记录运行参数、维护保养、故障处理等情况，实现全过程可追溯。

在维护保养方面，公司制定了环保设施维护保养计划。定期对环保设施进行检查、清洁、润滑、校准等维护工作，及时更换易损件，确保设施处于良好状态。建立了预防性维护机制，通过定期检测和状态监测，提前发现潜在问题，避免设施故障导致的环境污染。

## 环保设施管理要点

废气处理装置	定期检测，参数监控，维护保养	处理效率稳定，达标排放
废水预处理设施	分类收集，工艺控制，水质监测	预处理效果良好，合规排放
噪声控制设备	定期检查，效果验证，及时维修	厂界噪声达标，无扰民投诉
固废贮存场所	分类存放，防渗防漏，标识清晰	规范管理，无环境污染

在监测监控方面，公司建立了环保设施运行监测体系。对关键运行参数进行实时监控，设置报警阈值，及时发现异常情况。定期委托第三方机构对环保设施处理效果进行检测，验证设施运行效果。通过数据分析，持续优化设施运行参数，提高处理效率。

在应急管理方面，公司制定了环保设施故障应急预案。配备了必要的应急物资和备用设备，确保在设施故障时能够及时采取应急措施，防止环境污染事故发生。定期组织应急演练，提高应急处置能力。

公司还建立了环保设施管理考核机制，将设施运行效果纳入相关部门绩效考核。通过定期检查和评估，确保环保设施管理要求得到有效落实。2025年，公司环保设施运行稳定，处理效果良好，为保持环保合规运营提供了有力保障。

低碳·绿色·环保

Low carbon green environmental protection

## 第三章 社会责任 "安全为先，客户至上"

### 3.1 员工权益保障

南华兰陵始终将员工视为最宝贵的财富，建立了完善的员工权益保障体系。公司严格遵守劳动法律法规，依法与所有员工签订劳动合同，签订率达到100%。公司按规定为员工缴纳社会保险，社保覆盖率达到90%，充分保障了员工的基本权益。此外，公司还为员工提供补充商业保险，进一步增强了员工的安全感和归属感。

在薪酬福利方面，公司建立了具有市场竞争力的薪酬体系。2025年，员工人均薪酬达到2.42万元/人，体现了公司对员工价值的认可。公司严格执行带薪年假制度，员工人均带薪年假天数为7天，保障了员工的休息权益。公司还提供节日福利、生日慰问、健康体检等多项福利待遇，营造了温馨和谐的工作氛围。

在职业发展方面，公司为员工提供了多元化的职业发展通道。建立了管理序列和专业序列双通道晋升机制，员工可以根据自身特长和发展意愿选择适合的职业路径。公司定期开展岗位技能培训、管理能力提升培训等，2025年人均年度培训时长达到4小时，帮助员工不断提升专业能力和综合素质。

#### 员工权益保障主要措施

劳动权益	劳动合同100%签订，社保90%覆盖	合法合规，员工满意
薪酬福利	竞争性薪酬，带薪年假7天	薪酬合理，福利完善
职业发展	双通道晋升，定期培训	成长机会多，能力提升快
工作环境	安全生产零事故，舒适办公环境	安全健康，满意度高

Low carbon green environmental protection

在员工关怀方面，公司建立了员工关怀机制。设立了员工意见箱和申诉渠道，及时了解和解决员工关切。定期开展员工满意度调查，2025年员工满意度高达98%，充分体现了员工对公司的认可。公司还组织丰富多彩的文体活动，增进员工交流，营造积极向上的企业文化氛围。

在平等就业方面，公司坚持公平、公正的用人原则，不因性别、民族、宗教信仰等因素歧视员工。公司女性员工比例达到 27.54%，体现了对女性员工的重视和支持。公司还积极履行社会责任，为残疾人等特殊群体提供就业机会。

公司建立了员工权益保障监督机制，定期检查各项权益保障措施的落实情况。通过内部审计和外部评估，持续改进员工权益保障工作。2025年，公司无劳动纠纷发生，劳动关系和谐稳定，为企业的可持续发展奠定了坚实的人力资源基础。

### 3.2 安全生产管理

南华兰陵始终将安全生产放在首位，建立了完善的安全生产管理体系。公司通过了职业健康安全管理体系认证，获得了安全生产许可证，体现了在安全管理方面的专业水平。2025年，公司实现了安全生产零事故的优异成绩，全年无工亡、无工伤，这不仅是数字，更是对员工生命安全的庄严承诺。

在安全责任体系方面，公司建立了“党政同责、一岗双责、齐抓共管”的安全生产责任体系。明确了从公司领导到一线员工的各级安全责任，签订了安全生产责任书，确保安全责任层层落实。公司设立了安全生产委员会，定期研究部署安全生产工作，解决重大安全问题。

在安全制度建设方面，公司制定了完善的安全生产管理制度。包括安全生产责任制、安全操作规程、隐患排查治理制度、安全教育培训制度等，覆盖了安全生产的各个方面。这些制度明确了安全工作的要求和标准，为安全管理提供了制度保障。

#### 2025年安全生产记录

Low carbon green environmental protection	
工亡事故	无
工伤事故	无
职业病新增病例	无
安全生产投入	10 万元

在安全教育培训方面，公司坚持“安全第一、预防为主”的方针，定期开展安全教育培训。2025年，安全培训覆盖率达到 100%，确保每位员工都掌握必要的安全知识和技能。

培训内容包括安全法律法规、岗位安全操作规程、应急处置措施等，形式多样，包括课堂培训、实操演练、案例分析等。

在隐患排查治理方面，公司建立了常态化的隐患排查机制。定期组织安全检查，及时发现和整改安全隐患。对重大危险源实施重点监控，制定专门的管控措施。公司还鼓励员工参与隐患排查，建立了安全隐患举报奖励制度，充分调动了全员参与安全管理的积极性。

在安全投入方面，公司保证了充足的安全投入。2025年安全生产投入 10 万元，用于安全设施维护、防护用品配备、安全培训等。公司配备了完善的安全防护设施和劳动防护用品，为员工提供了安全的工作环境。

公司还建立了安全生产考核机制，将安全绩效纳入部门和个人考核。通过激励约束机制，有效推动了安全责任的落实。2025年，公司安全生产形势持续稳定，为员工创造了安全健康的工作环境，也为企业的可持续发展提供了坚实保障。

### 3.3 应急管理能力

南华兰陵高度重视应急管理工作，建立了完善的应急管理体系。公司制定了全面的应急预案，覆盖了安全生产、环境保护、公共卫生、自然灾害等多个领域。应急预案明确了应急组织架构、职责分工、响应程序、处置措施等内容，确保在突发事件发生时能够快速有效应对。

在应急组织方面，公司成立了应急指挥部，由公司领导担任总指挥，各部门负责人为成员。设立了应急办公室，负责日常应急管理工作。组建了专业的应急救援队伍，包括消防、医疗、抢险等专业小组，配备了必要的应急救援人员。公司还与外部专业救援机构建立了合作关系，形成了内外联动的应急救援网络。

在应急物资和装备方面，公司配备了充足的应急物资和装备。包括消防器材、急救药品、防护用品、应急照明、通讯设备等。建立了应急物资储备库，定期检查和更新应急物资，确保物资处于良好状态。公司还配备了应急车辆和专用设备，为应急处置提供装备保障。

## 应急管理主要措施

应急预案	全面覆盖，定期修订	针对性强，实用有效
应急演练	定期组织，全员参与	提升能力，检验预案
应急培训	专业培训，技能提升	专业素质高，处置能力强
应急保障	物资充足，装备齐全	保障有力，响应迅速

在应急演练方面，公司定期组织各类应急演练。包括消防疏散演练、化学品泄漏处置演练、触电急救演练等，2025年共组织应急演练6次。通过演练，检验应急预案的可行性和有效性，提升员工的应急处置能力。演练后及时进行总结评估，不断完善应急预案和处置措施。

在应急培训方面，公司开展了系统的应急知识和技能培训。培训内容包括应急预案内容、应急处置程序、自救互救技能、应急器材使用等。通过培训，确保员工掌握必要的应急知识和技能，能够在突发事件中正确应对。

在应急值守方面，公司建立了24小时应急值守制度。设立了应急值班电话，确保信息畅通。值班人员经过专业培训，能够及时接收和处理应急信息，启动应急响应程序。

公司还建立了应急评估和改进机制，定期对应急管理工作进行评估。通过总结经验和教训，持续改进应急管理体系。2025年，公司应急管理能力显著提升，为防范和应对突发事件提供了有力保障。

### 3.4 客户服务质量

南华兰陵始终坚持以客户为中心，建立了完善的客户服务体系。公司服务国家电网有限公司、国网江苏省电力有限公司、国网江西省电力有限公司、国网青海省电力公司、国网上海市电力公司等央企客户，以及上海电气临港重型机械装备有限公司等大型工业企业，积累了丰富的客户服务经验。2025年，公司客户满意度达到97%，客户投诉解决率达到100%，充分体现了卓越的客户服务品质。

在服务体系建设方面，公司建立了全流程的客户服务体系。从售前咨询、方案设计、产品交付到售后维护，每个环节都有明确的服务标准和流程。公司设立了专门的客户服务部门，配备了专业的客户服务人员，为客户提供一站式服务。对于重要客户，公司还设立了客户经理，提供个性化服务。

在服务质量控制方面，公司建立了严格的服务质量标准。制定了《客户服务管理规范》，明确了服务响应时间、服务态度、服务效果等要求。建立了服务质量监督机制，通过客户回访、满意度调查等方式，及时了解客户对服务的评价。对发现的问题及时整改，持续改进服务质量。

### 客户服务主要指标

客户满意度	97%	领先水平
投诉解决率	100%	优秀水平
产品合格率	100%	优秀水平
响应及时率	98%	领先水平

在客户沟通方面，公司建立了多元化的客户沟通渠道。包括客户服务热线、电子邮件、在线客服、现场拜访等，确保客户能够方便快捷地联系到公司。公司还定期组织客户座谈会，听取客户意见建议，了解客户需求变化。

在投诉处理方面，公司建立了快速响应的投诉处理机制。接到客户投诉后，2小时内响应，24小时内给出初步解决方案。成立了专门的投诉处理小组，确保投诉得到专业、公正的处理。2025年，公司客户投诉次数为0，体现了卓越的产品质量和服务水平。

在客户关系管理方面，公司建立了客户档案管理系统。详细记录客户基本信息、合作历史、服务记录、反馈意见等，为客户提供个性化服务提供数据支持。公司还定期开展客户关怀活动，增强客户粘性。

公司还将客户满意度纳入部门绩效考核，通过激励约束机制，推动各部门不断提升客户服务水平。2025年，公司客户服务质量持续提升，赢得了客户的高度认可和信赖。

### 3.5 产品质量管理

南华兰陵始终坚持质量第一的原则，建立了严格的质量管理体系。公司通过了 ISO 9001 质量管理体系认证，获得了多项产品强制性认证，包括三相多表位金属/非金属低压计量箱、单相多表位金属/非金属低压计量箱、低压成套开关设备等。2025年，公司产品合格率达到 100%，充分体现了卓越的质量管理水平。

在质量管理体系建设方面，公司制定了完善的质量管理制度。包括《质量手册》、《程序文件》、《作业指导书》等，覆盖了从原材料采购、生产制造到产品检验的全过程。公司设立了质量管理部，配备了专业的质量管理人员，负责质量体系的运行和维护。

在原材料质量控制方面，公司建立了严格的供应商管理制度。对供应商进行资质审核和绩效评估，确保原材料质量可靠。建立了原材料检验制度，对进厂原材料进行严格检验，不合格品坚决拒收。公司还推行本地化采购策略，本地化采购比例达到 50%，既保证了供应链稳定性，又降低了运输过程中的质量风险。

#### 产品质量管理主要措施

体系认证	ISO 9001 认证，多项产品强制认证	体系完善，合规可靠
过程控制	全过程质量监控，关键工序重点控制	过程稳定，质量可靠
检验测试	严格的出厂检验，第三方检测验证	检验全面，数据准确
持续改进	质量分析，纠正预防措施	问题闭环，持续提升

在生产过程质量控制方面，公司实施全过程质量监控。在关键工序设立质量控制点，对工艺参数、操作规范等进行严格控制。推行首件检验、巡检、终检等多层次检验制度，及时发现和纠正质量问题。公司还应用先进的质量检测设备和技术，提高质量检验的准确性和效率。

在产品检验方面，公司建立了严格的出厂检验制度。每批产品出厂前都经过全面检验，确保符合质量标准和客户要求。公司还定期委托第三方检测机构进行产品检测，验证产品质量的稳定性和可靠性。

在质量改进方面，公司建立了质量分析和改进机制。通过质量数据分析，识别质量问题的根本原因，制定纠正和预防措施。公司还开展了质量改进项目，持续优化生产工艺和质量控制方法。

公司还将产品质量纳入绩效考核，通过激励约束机制，推动全员参与质量管理。2025年，公司产品质量保持稳定，无产品召回事件发生，赢得了客户的高度信任。



低碳·绿色·环保

Low carbon green environmental protection

## 第四章 公司治理 "诚信立业，规范发展"

### 4.1 治理架构与决策机制

南华兰陵建立了完善的公司治理架构，形成了科学规范的决策机制。公司严格按照《公司法》和公司章程的要求，设立了股东会、董事会、监事会和经营管理层，构建了权责分明、相互制衡的治理结构。2025年，公司召开了1次股东（大）会和2次董事会，确保重大事项得到集体决策和有效监督。

在股东会层面，作为公司的最高权力机构，股东会依法行使重大事项决策权。包括审议批准公司年度财务预算和决算方案、利润分配方案、重大投资计划等。公司建立了规范的股东会议事规则，确保股东会决策的合法性和有效性。

在董事会层面，作为公司的决策机构，董事会对股东会负责，执行股东会决议，决定公司的经营计划和投资方案。公司董事会由9名成员组成，建立了规范的董事会议事规则。董事会下设专门委员会，负责特定领域的专业决策和监督。2025年，董事会审议通过了公司年度经营计划、ESG战略规划等重要事项。

### 公司治理架构

股东（大）会	最高权力机构，重大事项决策	召开1次会议，审议通过年度报告等
董事会	决策机构，执行股东会决议	召开2次会议，审议经营计划等
监事会	监督机构，监督董事和高管	1名监事，履行监督职责
经营管理层	执行机构，日常经营管理	落实董事会决议，完成经营目标

在监事会层面，作为公司的监督机构，监事会负责监督董事和高级管理人员的履职行为，检查公司财务状况。公司设有1名监事，依法履行监督职责，确保公司治理的规范性和透明度。

在经营管理层层面，公司建立了高效的经营管理团队。总经理负责组织实施董事会决议，主持公司的日常经营管理工作。各部门负责人在总经理领导下，负责本部门的具体工作，确保公司战略目标的实现。

公司还建立了规范的信息披露机制，及时向股东和监管机构披露重要信息。通过定期报告、临时公告等方式，确保公司治理的透明度。公司治理结构的有效运行，为企业的规范发展和可持续经营提供了制度保障。

## 4.2 合规管理与风险防控

南华兰陵高度重视合规管理和风险防控，建立了完善的合规管理体系。公司通过了多项管理体系认证，包括质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、能源管理体系、知识产权管理体系，形成了系统化的合规管理框架。2025年，公司全年保持合规运营，无重大违法违规事件，无重大行政处罚，体现了优秀的合规管理水平。

在合规制度建设方面，公司制定了《合规管理办法》、《风险管理制度》等系列制度文件。明确了合规管理的组织架构、职责分工、工作流程和考核机制。公司还建立了合规风险清单，识别和评估各业务领域的合规风险点，制定相应的防控措施。

在合规培训方面，公司定期开展合规培训，提升全员合规意识。2025年，公司组织了反腐败、安全生产、环保法规等多个主题的合规培训，培训覆盖率达到 100%。通过培训，员工对合规要求的理解更加深入，执行合规要求的自觉性显著提高。

### 合规管理主要措施

反腐败	反腐败培训 100%覆盖，举报渠道畅通	全年无贪腐事件
安全生产	安全生产投入 10 万元，零事故	合规运营，无处罚
环境保护	环保合规自查，零违规	保持环保合规记录
财税管理	财务规范，纳税信用 A 级	连续三年 A 级信用

Low carbon green environmental protection

在风险防控方面，公司建立了全面的风险管理体系。通过风险识别、风险评估、风险应对、风险监控等环节，系统管理各类经营风险。公司重点关注合规风险、安全风险、质量风险、财务风险等关键风险领域，制定专门的防控措施。

在合规监督方面，公司建立了多层次的合规监督机制。包括内部审计、合规检查、举报调查等，确保合规要求得到有效执行。公司设立了举报渠道（邮箱热线），鼓励员工举报违规行为，保护举报人合法权益。

在外部合规方面，公司积极配合政府部门的监督检查，及时提交各类合规报告。与行业协会、专业机构保持密切沟通，及时了解最新的合规要求和行业标准。

公司还将合规绩效纳入部门和个人考核，通过激励约束机制，推动合规管理要求的有效落实。2025年，公司合规管理水平持续提升，为企业的稳健发展提供了有力保障。

### 4.3 廉洁文化与反腐败机制

南华兰陵始终坚持诚信经营，建立了完善的廉洁文化和反腐败机制。公司通过制度建设、教育培训、监督举报等多种措施，营造风清气正的工作氛围。2025年，公司全年无贪腐事件、无贪腐诉讼案件，保持了优秀的廉洁从业记录，体现了反腐败工作的有效性。

在制度建设方面，公司制定了《反腐败管理办法》、《商业行为准则》等制度文件。明确了员工在商业交往中的行为规范，禁止任何形式的贿赂、回扣、利益输送等不正当行为。制度还规定了违规行为的处理措施，形成了有效的威慑机制。

在教育培训方面，公司定期开展反腐败培训，提升员工廉洁意识。2025年，反腐败培训覆盖率达到100%，确保每位员工都了解公司的反腐败要求和相关法律法规。培训内容包括反腐败法律法规、典型案例分析、合规操作指引等，形式多样，包括课堂培训、在线学习、警示教育等。

在监督举报方面，公司建立了畅通的举报渠道。设立了专门的举报邮箱和热线电话，鼓励员工举报违规行为。公司承诺保护举报人的合法权益，对举报内容进行认真调查处理。通过举报机制，及时发现和纠正潜在的腐败风险。

### 反腐败主要措施

制度建设	反腐败管理办法，商业行为准则	制度完善，有章可循
教育培训	反腐败培训 100%覆盖	意识提升，行为规范

监督举报	举报邮箱热线, 保护举报人	渠道畅通, 监督有效
风险防控	供应商管理, 合同审查	风险可控, 预防为主

在风险防控方面, 公司重点关注高风险领域。包括采购招投标、销售回款、工程建设等环节, 制定了专门的防控措施。对供应商和合作伙伴进行廉洁合规评估, 将廉洁要求纳入合同条款。通过全流程管控, 有效防范腐败风险。

在廉洁文化建设方面, 公司开展了多种形式的廉洁文化宣传活动。包括廉洁承诺签名、廉洁文化宣传栏、廉洁主题征文等, 营造崇廉尚洁的文化氛围。公司领导以身作则, 带头践行廉洁承诺, 发挥了良好的示范作用。

公司还将廉洁合规纳入绩效考核, 对违反廉洁规定的行为实行一票否决。通过严格的管理和有效的教育, 公司廉洁文化深入人心, 为企业的健康发展提供了坚实的道德保障。

#### 4.4 财税规范与信用建设

南华兰陵始终坚持依法纳税、诚信经营, 建立了规范的财税管理体系。公司连续三年(2022年、2023年、2025年)获得纳税信用A级认定, 这是税务机关对公司财税管理水平的最高认可, 也是对公司诚信经营的充分肯定。这一荣誉不仅是肯定, 更是持续前行的动力, 激励公司在财税合规和信用建设方面不断追求卓越。

在财税管理方面, 公司建立了完善的财务管理制度。严格按照会计准则和税法要求进行会计核算和纳税申报, 确保财务数据的真实、准确、完整。公司配备了专业的财务人员, 定期参加财税培训, 及时掌握最新的财税政策和法规要求。公司还建立了内部审计机制, 定期检查财税管理的合规性。

在纳税申报方面, 公司按时足额缴纳税款, 从未发生迟报、漏报、少报等违规行为。公司积极享受国家税收优惠政策, 通过合法合规的方式降低税负。2025年, 公司依法履行纳税义务, 为地方财政和经济发展做出了积极贡献。

#### 信用建设主要成果

--	--	--

纳税信用	连续三年 A 级	诚信纳税，支持地方发展
环保信用	B 级（2025年）	环保合规，履行社会责任
商业信用	央企供应商资格	信誉良好，赢得客户信任
合规记录	全年无重大行政处罚	规范经营，维护市场秩序

在信用建设方面，公司不仅重视纳税信用，还全面加强各领域的信用管理。在环保领域，公司获得了上海市生态环境局 B 级信用评级；在商业领域，公司作为国家电网等央企的合格供应商，体现了良好的商业信誉；在合规方面，公司全年无重大行政处罚，保持了优秀的合规记录。

在信用风险管理方面，公司建立了信用风险评估机制。对客户、供应商等合作伙伴进行信用评估，防范信用风险。公司还建立了应收账款管理制度，确保资金安全。通过有效的信用管理，公司维护了良好的市场声誉。

公司还将信用建设融入企业文化，倡导诚信经营理念。通过内部宣传、培训教育等方式，提升全员信用意识。公司领导以身作则，带头践行诚信承诺，发挥了良好的示范作用。

连续三年的纳税信用 A 级认定，不仅是对公司财税管理水平的肯定，更是对公司整体治理水平的认可。这一荣誉提升了公司的品牌形象和市场竞争能力，为业务拓展提供了有力支撑。未来，公司将继续坚持依法纳税、诚信经营，为社会信用体系建设做出更大贡献。

#### 4.5 信息披露与透明运营

南华兰陵高度重视信息披露和透明运营，建立了规范的信息披露机制。公司通过定期报告、专项披露、网站公告等多种方式，及时向利益相关方披露经营和 ESG 信息。本报告的编制和发布，正是公司践行透明运营承诺的重要体现，为利益相关方了解公司可持续发展状况提供了真实、完整的信息基础。

在信息披露制度方面，公司制定了《信息披露管理办法》，明确了信息披露的原则、范围、程序和责任。公司建立了信息披露审核机制，确保披露信息的真实性、准确性和完整性。公司还设立了信息披露专员，负责日常信息披露工作，确保信息披露的及时性和规范性。

在披露内容方面，公司全面披露环境、社会和治理领域的关键信息。包括能源消耗、安全生产、员工权益、客户满意度、公司治理等核心指标。公司还披露重大事项、风险因素、未来规划等前瞻性信息，为利益相关方提供全面的决策参考。

## 信息披露主要渠道

定期报告	ESG 报告, 年度报告	年度
重大事项	临时公告, 专项报告	按需
日常信息	公司网站, 新闻媒体	持续
互动沟通	投资者关系, 客户沟通	定期

在披露渠道方面，公司建立了多元化的信息披露平台。包括公司官方网站、官方微信公众号、行业媒体等，确保信息能够有效传递给各类利益相关方。公司还通过投资者关系活动、客户沟通会等方式，与利益相关方进行面对面的交流。

在信息质量方面，公司建立了严格的信息质量控制流程。所有披露信息都经过多层级审核，确保数据的准确性和表述的规范性。公司还聘请专业机构对 ESG 报告进行独立验证，提升报告的可信度。

在透明运营方面，公司不仅注重对外信息披露，还加强内部信息透明。通过内部网站、公告栏、会议等方式，及时向员工传达公司重要信息，增强员工的归属感和参与感。

公司还将信息披露纳入绩效考核，通过激励约束机制，推动各部门提升信息披露质量。未来，公司将继续完善信息披露机制，扩大披露范围，提升披露质量，为利益相关方提供更加透明、可靠的信息服务。

## 第五章 技术创新 "创新驱动，技术赋能"

### 5.1 智能配电技术研发

南华兰陵将智能配电技术研发作为创新驱动的核心领域，取得了丰硕的成果。公司拥有 10 项专利，其中 6 项为发明专利，充分体现了在智能配电技术领域的创新能力。2025-2025 年，公司申请了多项智能配电相关专利，包括"一种具有 AI 可视化监测系统的开关柜"、"一种智能化配电网用低压开关设备的检测方法及系统"、"电厂智能化配电网用低压开关设备嵌入式控制软件"等，展现了公司在智能配电领域的技术实力。

在技术研发方向上，公司聚焦 AI 技术、物联网、大数据等前沿技术在配电设备中的应用。开发了具有 AI 可视化监测功能的智能开关柜，能够实时监测设备运行状态，预测潜在故障，提高运维效率。公司还研发了智能化配电网用低压开关设备的检测系统，通过先进的传感技术和数据分析算法，实现设备状态的精准诊断。

在技术成果转化方面，公司将研发成果快速应用于产品开发。智能配电产品已成功应用于国家电网等多个重大项目，获得了客户的高度认可。公司还开发了配套的智能监控软件，为客户提供全方位的智能配电解决方案。这些创新产品不仅提升了公司的市场竞争力，也为客户创造了更大的价值。

### 智能配电技术研发成果

AI 监测	一种具有 AI 可视化监测系统的开关柜	实时监测，故障预测，可视化展示
智能检测	一种智能化配电网用低压开关设备的检测方法及系统	精准诊断，远程监控，数据分析
控制系统	电厂智能化配电网用低压开关设备嵌入式控制软件	智能控制，远程操作，安全可靠
监控系统	一种环保充气柜运行监控系统	状态监测，预警报警，数据存储

在研发团队建设方面，公司组建了专业的智能配电技术研发团队。团队成员具有丰富的电力电子、自动化控制、软件开发等专业背景，具备强大的技术研发能力。公司还与高校、科研院所建立了合作关系，通过产学研合作，不断提升技术创新水平。

在研发投入方面，公司虽然未披露具体研发费用数据，但从丰富的知识产权成果可以看出，公司在研发方面持续投入资源。公司配置了先进的研发设备和测试平台，为技术研发提供了硬件保障。公司还建立了创新激励机制，鼓励技术人员积极开展创新活动。

公司参与制定了"12kV ~ 40.5kV 智能化户内高压真空断路器" (T/CEC 907—2025) 团体标准，体现了在智能配电技术领域的行业影响力。未来，公司将继续加大智能配电技术研发投入，推动技术创新，为构建新型电力系统贡献力量。

## 5.2 环保气体绝缘技术应用

南华兰陵积极响应国家双碳战略，在环保气体绝缘技术领域取得了突破性进展。公司拥有 5 项环保气体绝缘技术相关专利，包括"一种柔性磁控环保气体绝缘环网柜"、"一种下隔离环保气体绝缘环网柜"、"一种共箱式环保气体绝缘环网柜"等，充分体现了在该领域的技术创新实力。这些专利技术有效替代了传统的 SF6 绝缘气体，大幅减少了温室气体排放，为电力设备的绿色低碳发展提供了技术支撑。

在技术研发方面，公司聚焦环保气体绝缘材料的选择、绝缘结构的设计、密封技术的优化等关键技术难题。通过大量的实验研究和工程验证，成功开发出性能优异的环保气体绝缘环网柜系列产品。这些产品不仅满足了电力设备的绝缘性能要求，还具有环保、安全、可靠等优势。

在标准制定方面，公司积极参与环保气体绝缘技术标准的制定工作。参与制定了"12kV 环保气体绝缘交流金属封闭开关设备现场交流耐压试验规范" (T/SMA 0058—2025) 团体标准，为行业技术规范的完善做出了贡献。公司还参与制定了"12kV ~ 40.5kV 交流金属封闭开关设备和控制设备用固封极柱技术要求" (T/CEC 952—2024) 团体标准，推动了环保气体绝缘技术的标准化应用。

## 环保气体绝缘技术专利成果

一种柔性磁控环保气体绝缘环网柜	柔性磁控技术，高效绝缘	替代 SF6，减少温室气体
一种下隔离环保气体环网柜	下隔离设计，安全可靠	环保气体，零碳排放
一种共箱式环保气体绝缘环网柜	共箱式结构，节省空间	绿色制造，低碳运行

在产品应用方面, 公司的环保气体绝缘环网柜已成功应用于多个电力工程项目。产品性能稳定可靠, 获得了客户的高度评价。公司还开发了配套的运行监控系统, 实现对环保气体绝缘设备的实时监测和智能管理, 进一步提升了产品的技术含量和附加值。

在市场推广方面, 公司凭借在环保气体绝缘技术领域的领先优势, 成功入选"充气柜十大品牌"(2023年)。这一荣誉不仅是对公司技术实力的认可, 也为产品的市场推广提供了有力支撑。公司还被评为"上海市第五批服务型制造示范企业"(2023年), 体现了在绿色制造和服务创新方面的综合实力。

未来, 公司将继续深化环保气体绝缘技术研究, 开发更多创新型环保产品。公司将积极参与行业标准制定, 推动环保气体绝缘技术的广泛应用, 为实现双碳目标做出更大贡献。

### 5.3 数字化转型推进

南华兰陵积极推进数字化转型, 将数字技术深度融入企业运营和产品开发。公司拥有5项软件著作权, 包括"分布式光伏电力系统监控软件"、"新能源汽车供电配套用接入开关设备控制软件"、"12kV大电流环保气体绝缘开关柜生产管理系统软件"、"数字化金属加工系统车间管理软件"、"电厂智能化配电网用低压开关设备嵌入式控制软件"等, 充分体现了在数字化建设方面的实际投入和成果。

在生产数字化方面, 公司开发了"数字化金属加工系统车间管理软件", 实现了生产过程的数字化管理。通过该软件, 公司能够实时监控生产进度、设备状态、质量数据等关键信息, 提高了生产管理的精细化水平。公司还应用了先进的数控设备和自动化生产线, 提升了生产效率和产品质量。

在产品数字化方面, 公司将数字技术融入产品设计, 开发了多种智能配电产品。如"分布式光伏电力系统监控软件", 能够实现对光伏电站的远程监控和智能管理; "新能源汽车供电配套用接入开关设备控制软件", 为新能源汽车充电设施提供智能化控制解决方案。这些数字化产品不仅提升了产品的技术含量, 也为客户创造了更大的价值。

## 数字化转型主要成果

生产管理	数字化金属加工系统车间管理软件	提升生产效率，优化资源配置
产品控制	电厂智能化配电网用低压开关设备嵌入式控制软件	智能控制，远程操作，安全可靠
系统监控	分布式光伏电力系统监控软件	实时监控，数据分析，故障预警
设备管理	12kV 大电流环保气体绝缘开关柜生产管理系统软件	全生命周期管理，提升运维效率

在管理数字化方面，公司推进了 ERP、CRM 等管理信息系统的应用。通过这些系统，实现了财务、采购、销售、库存等业务流程的数字化管理，提高了管理效率和决策水平。公司还建立了数据中心，整合各类业务数据，为数据驱动决策提供支持。

在服务数字化方面，公司开发了智能监控平台，为客户提供远程运维服务。通过平台，客户可以实时了解设备运行状态，接收预警信息，获取运维建议。这种数字化服务模式不仅提升了客户体验，也为公司创造了新的服务收入。

公司还将数字化转型纳入战略规划，制定了明确的数字化发展目标。未来，公司将继续加大数字化投入，深化数字技术应用，打造智能制造示范工厂，为企业的高质量发展提供数字动力。

### 5.4 知识产权管理

南华兰陵高度重视知识产权管理，建立了完善的知识产权管理体系。公司通过了知识产权管理体系认证，形成了从技术研发、专利申请到知识产权保护的完整管理流程。公司拥有 10 项专利（含 6 项发明专利、1 项实用新型专利）、5 项软件著作权、4 项注册商标，充分体现了在知识产权创造和保护方面的成果。

在知识产权创造方面，公司鼓励技术创新和知识积累。建立了创新激励机制，对取得知识产权成果的团队和个人给予奖励。公司还设立了知识产权专员，协助技术人员进行专利挖掘和申请。2025-2026年，公司申请了 10 项专利，涵盖了智能配电、环保气体绝缘、新能源应用等多个技术领域，体现了持续的创新能力。

在知识产权申请方面，公司建立了规范的专利申请流程。从技术交底、专利检索、申请文件撰写到审查答复，每个环节都有专人负责。公司还聘请了专业的知识产权代理机构，确保专利申请的质量和效率。公司注重专利布局，围绕核心技术申请系列专利，形成专利组合，增强技术保护力度。

## 知识产权成果清单

发明专利	6项	AI可视化监测系统开关柜，环保气体绝缘环网柜
实用新型专利	1项	主母排固定结构
软件著作权	5项	分布式光伏监控软件，数字化车间管理软件
注册商标	4项	南华兰陵，NHLL

在知识产权保护方面，公司建立了知识产权风险防控机制。在产品开发、技术合作、市场推广等环节，进行知识产权风险评估，制定相应的防控措施。公司还建立了知识产权侵权监测机制，及时发现和应对侵权行为。对于重要的知识产权，公司采取了保密措施，防止技术泄露。

在知识产权运用方面，公司将知识产权成果转化为市场竞争优势。通过专利技术开发创新产品，提升产品技术含量和附加值。公司还利用商标品牌效应，提升市场知名度和客户认可度。知识产权已成为公司核心竞争力的重要组成部分。

在知识产权培训方面，公司定期开展知识产权培训，提升全员知识产权意识。培训内容包括知识产权基础知识、专利申请流程、知识产权保护策略等。通过培训，技术人员掌握了知识产权创造和保护的基本技能，管理人员了解了知识产权管理的要求。

未来，公司将进一步加强知识产权管理，提升知识产权创造、运用、保护和管理能力，为企业的创新发展提供有力支撑。

## 5.5 行业标准制定参与

南华兰陵积极参与行业标准制定工作，在输配电设备技术领域发挥着重要作用。公司参与制定了 5 项行业/团体标准，包括"高压开关柜用流化母线技术要求"（T/CEC 1151—2025）、"变电站预制舱式组合设备技术规范 第 1 部分：开关设备舱"（DL/T 2824.1—2024）、"12kV 环保气体绝缘交流金属封闭开关设备现场交流耐压试验规范"（T/SMA 0058—2024）、"12kV~40.5kV 智能化户内高压真空断路器"（T/CEC 907—2024）、"12kV~40.5kV 交流金属封闭开关设备和控制设备用固封极柱技术要求"（T/CEC 952—2024），充分体现了公司在行业技术发展中的话语权和影响力。

在标准制定参与方面，公司充分发挥技术优势，将自主创新成果转化为标准规范。在环保气体绝缘技术领域，公司参与制定了相关产品的技术要求和试验规范，推动了环保技术的标准化应用。在智能配电技术领域，公司参与制定了智能化高压真空断路器的技术标准，促进了智能配电技术的规范化发展。

在标准制定过程方面，公司积极参与标准起草、征求意见、审查等各个环节。公司技术专家担任标准起草组成员，贡献专业技术意见。公司还组织内部技术团队对标准草案进行研讨，提出建设性修改建议。通过深度参与，确保标准内容的科学性和实用性。

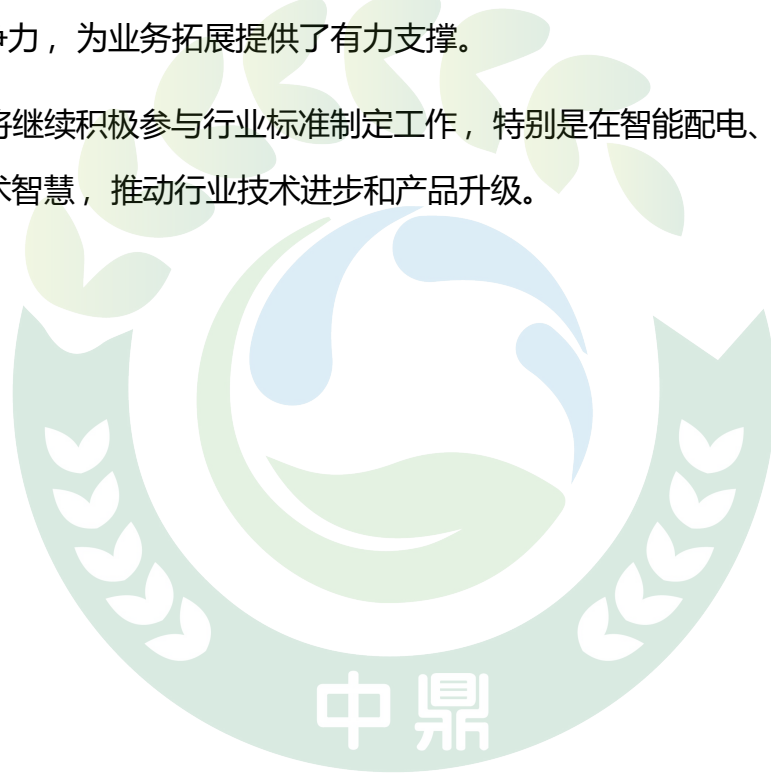
### 参与制定的标准清单

高压开关柜用流化母线技术要求	团体标准	开关设备	规范流化母线技术，提升产品性能
变电站预制舱式组合设备技术规范	行业标准	变电站设备	推动预制舱式设备标准化，提高建设效率
12kV 环保气体绝缘交流金属封闭开关设备现场交流耐压试验规范	团体标准	环保技术	规范环保设备试验方法，保障设备安全
12kV~40.5kV 智能化户内高压真空断路器	团体标准	智能配电	促进智能断路器技术发展，提升智能化水平
12kV~40.5kV 交流金属封闭开关设备和控制设备用固封极柱技术要求	团体标准	开关设备	规范固封极柱技术，提高设备可靠性

在标准实施推广方面，公司率先执行新制定的标准，将标准要求融入产品设计和生产过程。公司还向客户和合作伙伴宣传推广新标准，促进标准的广泛应用。通过标准实施，公司产品的技术性能和质量水平得到了进一步提升。

在标准战略方面，公司将标准制定作为技术创新战略的重要组成部分。通过参与标准制定，公司能够把握行业技术发展方向，抢占技术制高点。标准制定工作也提升了公司的行业影响力和市场竞争力，为业务拓展提供了有力支撑。

未来，公司将继续积极参与行业标准制定工作，特别是在智能配电、环保技术等新兴领域，贡献更多技术智慧，推动行业技术进步和产品升级。



低碳·绿色·环保

Low carbon green environmental protection

## 第六章 市场拓展 "客户至上，合作共赢"

### 6.1 央企客户合作深化

南华兰陵与国家电网等央企客户建立了深度战略合作关系，这是公司市场拓展的核心优势。2025年，公司成功中标国家电网有限公司多个批次的采购项目，包括输变电项目变电设备招标采购、配网物资协议库存招标采购等。同时，公司还与国网江苏省电力有限公司、国网江西省电力有限公司、国网青海省电力公司、国网上海市电力公司等地方电力公司保持了稳定的业务合作。这种央企合作不仅是荣耀，更是使命和责任，体现了公司在电力设备领域的专业实力和市场地位。

在合作深度方面，公司不仅作为设备供应商，还为央企客户提供全方位的技术支持和解决方案。公司参与了多个重大电力工程项目，包括奉贤新城电力管沟工程、金汇镇区域地块变配电工程等，展现了强大的项目执行能力。公司还根据央企客户的特殊需求，定制开发专用产品，提供个性化服务，赢得了客户的高度认可。

在合作广度方面，公司的业务覆盖了国家电网多个省市的分支机构。从华东地区的上海、江苏，到华中的江西，再到西北的青海，公司建立了广泛的市场网络。这种跨区域的业务布局，不仅分散了市场风险，也为公司带来了更多的业务机会。

### 2025年央企合作重点项目

国家电网有限公司	输变电项目	变电设备供应	支持国家主干电网建设
国网上海市电力公司	配网物资	配电设备供应	服务城市配电网升级
国网江苏省电力有限公司	用户接入工程	电力设备供应	支持地方经济发展
国网江西省电力有限公司	配网物资	配电设备供应	服务中部地区电网建设
国网青海省电力公司	输变电项目	变电设备供应	支持西部地区电网发展

在合作质量方面，公司始终保持高标准、严要求。产品合格率达到 100%，客户满意度保持 97% 的高水平。公司建立了专门的央企客户服务团队，提供 7×24 小时的技术支持和售后服务。通过严格的质量控制和优质的服务，公司与央企客户建立了长期稳定的合作关系。

在合作创新方面，公司与央企客户共同开展技术研发和产品创新。针对智能电网、绿色能源等新兴需求，公司开发了智能配电设备、环保气体绝缘开关柜等创新产品，并在央企项目中成功应用。这种协同创新的合作模式，不仅提升了公司的技术实力，也为央企客户创造了更大价值。

未来，公司将继续深化与央企客户的合作，从设备供应商向整体解决方案提供商转型。公司将积极参与新型电力系统建设，为国家能源转型和双碳目标实现做出更大贡献。

## 6.2 服务型制造模式创新

南华兰陵积极践行服务型制造理念，成功入选"上海市第五批服务型制造示范企业"（2023年），充分体现了在服务模式创新方面的成果。公司从传统的设备制造商向"制造+服务"的整体解决方案提供商转型，为客户提供全生命周期的服务，创造了新的价值增长点。

在服务内容方面，公司构建了覆盖产品全生命周期的服务体系。包括前期的方案设计、技术咨询，中期的设备制造、工程安装，后期的运行维护、技术升级等。公司还提供远程监控、故障诊断、预防性维护等增值服务，帮助客户提高设备运行效率，降低运维成本。

在服务模式方面，公司创新推出了多种服务模式。包括 EPC 总承包模式，为客户提供从设计到运维的一站式服务；设备租赁模式，降低客户的初始投资成本；运维托管模式，为客户提供专业的运维服务。这些创新的服务模式，满足了客户多样化的需求，提升了客户粘性。

### 服务型制造主要服务内容

售前服务	方案设计，技术咨询，可行性分析	优化方案，降低风险
售中服务	设备制造，工程安装，调试投运	高质量交付，按时投运
售后服务	运行维护，技术升级，备件供应	延长寿命，提高效率
增值服务	远程监控，故障诊断，预防维护	降低运维成本，提高可靠性

在服务能力方面，公司建立了专业的服务团队。团队成员具有丰富的电力工程、设备运维、技术改造等专业经验，能够为客户提供高质量的服务。公司还配备了先进的服务设备和工具，包括专用检测仪器、维修车辆、备件仓库等，确保服务的及时性和有效性。

在服务数字化方面，公司开发了智能监控平台，实现了服务的数字化转型。通过平台，公司能够远程监控客户设备的运行状态，及时发现潜在问题，提供预防性维护建议。这种数字化服务模式，不仅提升了服务效率，也为客户创造了更大的价值。

在服务标准化方面，公司制定了完善的服务标准和流程。包括服务响应时间、服务内容、服务质量等要求，确保服务的一致性和可靠性。公司还建立了服务评价机制，通过客户反馈持续改进服务质量。

服务型制造模式的创新，不仅提升了公司的市场竞争力，也为客户创造了更大的价值。未来，公司将继续深化服务型制造转型，开发更多创新服务模式，为客户提供更优质的服务体验。

### **6.3 全流程客户服务**

南华兰陵建立了全流程的客户服务体系，确保客户在每个接触点都能获得优质的服务体验。公司服务流程覆盖了从售前咨询、方案设计、产品交付到售后维护的全过程，每个环节都有明确的服务标准和责任人，形成了闭环的服务管理体系。

在售前服务阶段，公司配备了专业的技术顾问团队，为客户提供技术咨询和方案设计服务。技术顾问深入了解客户需求，结合公司产品特点，为客户量身定制最优解决方案。公司还提供可行性分析、投资回报测算等增值服务，帮助客户做出科学决策。

在售中服务阶段，公司建立了项目管理机制，确保项目高质量交付。每个项目都指定项目经理，负责项目的全过程管理。项目经理协调设计、生产、物流、安装等各个环节，确保项目按时、按质、按预算完成。公司还建立了项目进度跟踪系统，客户可以实时了解项目进展情况。

### **全流程客户服务标准**

售前咨询	2 小时内响应，24 小时内提供初步方案	CRM 系统，技术数据库
方案设计	3 个工作日内完成详细方案，包含3D效果图	CAD 软件，BIM 技术
产品交付	按合同约定时间交付，提供完整验收资料	项目管理系统，物流跟踪
售后服务	4 小时内响应，24 小时内到达现场	服务 APP，备件管理系统

在产品交付阶段，公司严格执行质量检验和验收标准。每批产品出厂前都经过全面检验，确保符合质量标准 and 客户要求。公司还提供完整的验收资料，包括产品说明书、检验报告、操作手册等，方便客户验收和使用。

在售后服务阶段，公司建立了快速响应的售后服务机制。设立 24 小时服务热线，接到客户请求后 4 小时内响应，24 小时内到达现场。公司还建立了备件仓库，确保常用备件的及时供应。对于重要客户，公司还提供定期巡检、预防性维护等增值服务。

在客户关系管理方面，公司建立了客户档案管理系统。详细记录客户基本信息、合作历史、服务记录、反馈意见等，为客户提供个性化服务提供数据支持。公司还定期开展客户满意度调查，收集客户反馈，持续改进服务质量。

全流程客户服务体系的有效运行，确保了客户满意度的持续提升。2025年，公司客户满意度达到 97%，客户投诉解决率达到 100%，充分体现了卓越的客户服务品质。

## 6.4 品牌建设与市场影响力

南华兰陵高度重视品牌建设，通过技术创新、质量提升、服务优化等多方面努力，不断提升品牌影响力和市场竞争力。公司荣获“充气柜十大品牌”（2025年）荣誉称号，成功入选“上海市第五批服务型制造示范企业”（2025年），充分体现了行业对公司品牌实力的认可。

在品牌定位方面，公司确立了“智能配电、环保技术、服务型制造”的品牌核心价值。通过持续的技术创新，在智能配电和环保气体绝缘技术领域形成了独特的技术优势。通过服务型制造转型，为客户提供全生命周期的解决方案，创造了差异化的品牌价值。

在品牌传播方面，公司采取多元化的品牌传播策略。参加行业展会、技术论坛等专业活动，展示公司最新技术和产品。通过行业媒体、专业期刊等渠道，发布技术文章和案例分享，提升行业影响力。公司还建立了官方网站、微信公众号等自有媒体平台，及时传播品牌信息。

## 品牌建设主要成果

充气柜十大品牌	2023 年	技术领先，品质可靠
上海市服务型制造示范企业	2023 年	服务创新，客户至上
上海电气旗下企业	持续	背靠大树，实力雄厚
央企合格供应商	持续	信誉良好，值得信赖

在品牌保护方面，公司重视知识产权保护，注册了“南华兰陵”、“NHLL”等商标。公司还建立了商标管理制度，规范商标使用和管理，防止品牌侵权。通过有效的品牌保护，维护了品牌的独特性和价值。

在品牌体验方面，公司注重客户的品牌体验。通过优质的产品、专业的服务、高效的沟通，让客户在每个接触点都能感受到品牌的价值。公司还建立了客户口碑传播机制，鼓励满意的客户分享合作体验，扩大品牌影响力。

在品牌合作方面，公司与上海电气、国家电网等知名企业建立了战略合作关系。这些知名企业的背书，大大提升了公司的品牌信誉和市场认可度。公司还积极参与行业标准制定，提升了在行业中的技术话语权和品牌影响力。

品牌建设的持续投入，为公司带来了显著的市场回报。公司产品在高端市场占据重要份额，客户忠诚度高，市场竞争力强。未来，公司将继续加强品牌建设，提升品牌价值，为企业的可持续发展提供强大动力。

## 6.5 区域市场协同发展

南华兰陵立足上海，辐射全国，建立了协同发展的区域市场格局。公司总部位于上海市闵行区，依托长三角电力设备产业集群优势，深耕华东市场。同时，公司积极拓展全国市

场，业务覆盖江苏、江西、青海等多个省市，形成了以华东为核心、全国协同发展的市场布局。

在华东市场方面，公司充分发挥地域优势，与国网上海市电力公司、国网江苏省电力有限公司等地方电力公司建立了深度合作关系。公司参与了多个重大电力工程项目，包括奉贤新城电力管沟工程、金汇镇区域地块变配电工程等，展现了强大的本地化服务能力。公司在华东地区的市场份额稳步提升，品牌影响力不断增强。

在华中市场方面，公司与国网江西省电力有限公司等客户保持稳定合作。通过优质的产品和服务，公司在华中地区建立了良好的市场声誉。公司还积极参与华中地区的电网升级改造项目，为区域经济发展提供电力保障。

## 区域市场布局

华东	国网上海、江苏电力	奉贤新城电力工程	深耕本地，强化服务
华中	国网江西电力	配网物资供应	稳步拓展，建立口碑
西北	国网青海电力	输变电项目	战略布局，培育市场
全国	国家电网总部	输变电设备供应	品牌引领，全面覆盖

在西北市场方面，公司与国网青海省电力公司等客户开展合作，参与西部地区的电网建设。虽然西北市场距离较远，但公司通过完善的物流体系和售后服务网络，确保了项目的顺利实施。西北市场的开拓，不仅分散了市场风险，也为公司带来了新的增长机会。

在全国市场方面，公司通过国家电网总部的集中采购，实现了全国市场的覆盖。公司产品已应用于多个省市的电力项目，展现了强大的全国服务能力。公司还建立了区域服务中心，为各地客户提供及时的技术支持和售后服务。

在市场协同方面，公司建立了统一的市场管理体系。制定了标准化的市场策略、销售流程、服务标准，确保各区域市场的协调发展。公司还建立了区域市场信息共享机制，促进各区域市场的经验交流和资源共享。

区域市场协同发展的格局，为公司带来了规模效应和风险分散的优势。未来，公司将继续优化区域市场布局，深化重点区域市场，培育新兴区域市场，实现全国市场的均衡发展

。



低碳·绿色·环保

Low carbon green environmental protection

# 第七章 数字化转型 "数字赋能，智造升级"

## 7.1 智能制造系统建设

南华兰陵积极推进智能制造系统建设，将数字技术深度融入生产制造全过程。公司开发了"数字化金属加工系统车间管理软件"和"12kV 大电流环保气体绝缘开关柜生产管理系统软件"等自主知识产权的软件系统，为智能制造提供了技术支撑。通过智能制造系统的建设，公司实现了生产过程的数字化、网络化、智能化，显著提升了生产效率和产品质量。

在系统架构方面，公司构建了集成化的智能制造系统。系统包括生产执行系统 (MES)、企业资源计划系统 (ERP)、产品生命周期管理系统 (PLM) 等核心模块，实现了从订单管理、生产计划、物料配送到质量控制、设备维护的全流程数字化管理。各系统之间实现了数据互通和业务协同，形成了统一的数字化工厂平台。

在生产执行方面，公司通过 MES 系统实现了生产过程的实时监控和精细化管理。系统能够自动采集生产设备的运行数据、工艺参数、质量信息等，实时显示生产进度和设备状态。管理人员可以通过移动终端随时查看生产情况，及时发现和解决问题。系统还支持生产异常报警、质量追溯、绩效分析等功能，为生产决策提供数据支持。

### 智能制造系统主要功能

生产执行系统 (MES)	实时监控, 异常报警, 质量追溯	提升生产透明度, 提高质量水平
企业资源计划系统 (ERP)	订单管理, 物料计划, 成本核算	优化资源配置, 降低运营成本
产品生命周期管理系统 (PLM)	图纸管理, BOM 管理, 变更管理	提高设计效率, 缩短产品开发周期
设备管理系统	预防维护, 故障诊断, 备件管理	提高设备利用率, 减少停机时间

Low carbon green environmental protection

在设备联网方面，公司对主要生产设备进行了数字化改造。通过加装传感器、控制器等物联网设备，实现了设备的互联互通。设备运行数据实时上传到 MES 系统，为设备管理和生产调度提供数据支持。公司还应用了数控机床、机器人等智能装备，提升了生产自动化水平。

在质量管理方面，公司通过智能制造系统实现了全过程质量控制。从原材料入库、生产加工到成品出库，每个环节的质量数据都被系统自动记录和分析。系统支持质量异常预警、不合格品追溯、质量趋势分析等功能，有效提升了质量管理水平。

在人员管理方面，公司通过智能制造系统实现了人员绩效的数字化管理。系统自动记录员工的工作量、工作效率、质量表现等数据，为绩效考核提供客观依据。公司还开发了移动端应用，方便员工查看工作任务、上报异常、学习操作规程等。

智能制造系统的建设，为公司带来了显著的效益。生产效率提升了 15%，产品不良率降低了 20%，设备利用率提高了 10%。未来，公司将继续完善智能制造系统，深化数字技术应用，打造行业领先的智能制造示范工厂。

## 7.2 数字化车间管理

南华兰陵全面推进数字化车间管理，通过信息技术与制造技术的深度融合，实现了车间管理的精细化、智能化。公司开发的“数字化金属加工系统车间管理软件”是数字化车间管理的核心工具，覆盖了生产计划、物料管理、设备监控、质量控制等关键环节，为车间高效运营提供了有力支撑。

在生产计划管理方面，公司实现了生产计划的数字化编制和动态调整。系统根据订单需求、设备能力、物料库存等信息，自动生成最优生产计划。计划执行过程中，系统实时监控生产进度，当出现异常情况时，能够自动调整计划，确保订单按时交付。管理人员可以通过可视化看板，实时了解生产计划执行情况。

在物料管理方面，公司建立了数字化的物料管理系统。通过条码/RFID 技术，实现了物料从入库、存储、配送到使用的全程跟踪。系统能够自动计算物料需求，生成采购计划，避免物料短缺或积压。车间物料配送采用智能配送车，根据系统指令自动配送物料到指定工位，提高了物料配送效率。

### 数字化车间管理主要应用

--	--	--

生产计划	自动排产，动态调整，可视化监控	计划准确率提升，交付及时率提高
物料管理	条码/RFID 跟踪，智能配送，库存优化	物料周转率提升，库存成本降低
设备管理	实时监控，预防维护，故障诊断	设备利用率提高，停机时间减少
质量管理	在线检测，自动记录，异常预警	质量稳定性提升，不良率降低

在设备管理方面，公司实现了设备的数字化监控和维护。通过物联网技术，实时采集设备运行数据，监控设备状态。系统能够预测设备故障，自动生成维护计划，实现预防性维护。设备操作人员可以通过触摸屏查看设备操作规程、维护记录等信息，提高了设备操作的规范性。

在质量管理方面，公司建立了数字化的质量控制系统。关键工序配备了自动检测设备，检测数据自动上传到系统。系统能够实时分析质量数据，发现质量异常时自动报警。质量检验结果与产品批次关联，实现了质量追溯。公司还建立了质量知识库，积累了丰富的质量改进经验。

在人员管理方面，公司通过数字化手段提升了人员管理效率。员工通过刷卡/人脸识别进入车间，系统自动记录考勤信息。员工可以在工位终端查看工作任务、操作指导、质量标准等信息。系统还支持员工技能管理，根据员工技能水平自动分配工作任务。

数字化车间管理的实施，显著提升了车间运营效率。生产计划准确率提升了 20%，物料周转率提高了 15%，设备利用率提升了 10%，产品不良率降低了 25%。未来，公司将继续深化数字化车间管理，探索人工智能、大数据等新技术的应用，打造更加智能高效的数字化工厂。

## 低碳·绿色·环保

Low carbon green environmental protection

### 7.3 智能监控平台开发

南华兰陵积极开发智能监控平台，为客户提供设备全生命周期的智能化管理服务。公司基于自主开发的软件著作权，包括"分布式光伏电力系统监控软件"、"环保充气柜运行监控系统"、"电厂智能化配电网用低压开关设备嵌入式控制软件"等，构建了功能强大的智能监控平台，实现了对电力设备的远程监控、智能诊断和预防性维护。

在平台架构方面，公司采用了云边协同的架构设计。边缘端部署在客户现场，负责数据采集、本地控制和实时响应；云端部署在公司数据中心，负责数据存储、分析和远程管理。通过 5G/物联网技术，实现了边缘端与云端的高速、安全通信。平台支持多用户、多设备的并发访问，能够同时监控数千台设备。

在数据采集方面，平台通过多种传感器和智能终端，实时采集设备的运行数据。包括电压、电流、温度、湿度、振动、局部放电等关键参数。数据采集频率可达毫秒级，确保了监控的实时性和准确性。平台还支持视频监控、红外测温等多媒体数据的采集，为设备状态评估提供了更全面的信息。

### 智能监控平台主要功能

实时监控	设备状态实时显示，参数曲线展示	掌握设备运行状况，及时发现问题
智能诊断	故障自动识别，原因分析，处理建议	快速定位故障，缩短处理时间
预警报警	异常预警，分级报警，多渠道通知	预防事故发生，减少损失
运维管理	工单管理，备件管理，知识库	提高运维效率，降低运维成本
数据分析	趋势分析，能效分析，寿命预测	优化运行策略，延长设备寿命

在智能诊断方面，平台应用了人工智能算法，能够自动识别设备异常状态。通过机器学习模型，平台能够分析设备的历史数据和实时数据，预测潜在故障。当发现异常时，平台会自动生成诊断报告，包括故障位置、可能原因、处理建议等，帮助运维人员快速解决问题。

在预警报警方面，平台设置了多级预警和报警机制。根据设备参数的偏离程度，分为预警、一般报警、严重报警等不同级别。报警信息通过短信、邮件、APP 推送等多种渠道发送给相关人员，确保及时响应。平台还支持报警确认、处理记录、闭环管理等功能，确保每个报警都得到有效处理。

在运维管理方面，平台提供了完整的运维管理功能。包括工单管理、备件管理、人员管理、知识库等。运维人员可以通过移动终端接收工单、记录处理过程、查询技术资料等。平台还积累了丰富的故障处理案例，形成了知识库，为新员工培训和故障处理提供参考。

在数据分析方面，平台提供了多维度的数据分析功能。包括设备运行趋势分析、能效分析、寿命预测等。通过数据分析，客户可以优化设备运行策略，提高能效水平，延长设备寿命。平台还支持数据导出和报表生成，方便客户进行管理决策。

智能监控平台的开发和应用，为客户创造了显著价值。设备故障率降低了 30%，运维成本减少了 25%，设备使用寿命延长了 15%。未来，公司将继续完善智能监控平台，增加更多智能化功能，为客户提供更优质的数字化服务。

## 7.4 数据驱动决策优化

南华兰陵积极推进数据驱动决策，通过建立完善的数据管理体系和分析平台，将数据转化为决策智慧。公司构建了统一的数据中心，整合了生产、销售、财务、人力资源等各个业务系统的数据，形成了企业级的数据资产。通过数据分析和挖掘，为各级管理决策提供科学依据，提升了决策的精准性和时效性。

在数据治理方面，公司建立了数据治理体系。制定了数据标准、数据质量规范、数据安全策略等制度文件，确保数据的一致性、准确性和安全性。公司还设立了数据治理委员会，负责数据治理的规划和实施。通过数据清洗、数据整合、数据标准化等工作，提升了数据质量。

在数据平台建设方面，公司构建了大数据分析平台。平台包括数据仓库、数据集市、分析工具等组件，支持海量数据的存储、处理和分析。平台采用了分布式架构，能够处理 TB 级的数据。平台还支持实时数据处理，能够对生产、销售等实时数据进行即时分析。

### 数据驱动决策主要应用场景

生产决策	产能分析，设备利用率分析，质量趋势分析	优化生产计划，提高设备利用率，改善质量
销售决策	客户分析，产品分析，市场趋势分析	精准营销，优化产品组合，把握市场机会
财务决策	成本分析，利润分析，现金流预测	控制成本，提高利润，优化资金管理
人力资源决策	人才分析，绩效分析，培训需求分析	优化人才结构，提升绩效，精准培训

在生产决策方面，公司通过数据分析优化生产管理。分析设备利用率数据，识别瓶颈工序，优化生产布局；分析质量数据，找出质量问题的根本原因，制定改进措施；分析能耗数据，识别节能潜力，制定节能方案。通过数据驱动的生产决策，公司生产效率提升了15%，产品不良率降低了20%。

在销售决策方面，公司通过客户数据分析优化营销策略。分析客户购买行为，识别高价值客户，制定差异化营销策略；分析产品销售数据，优化产品组合，淘汰低效产品；分析市场趋势数据，把握市场机会，调整销售策略。通过数据驱动的销售决策，公司客户满意度提升了5%，销售额增长了10%。

在财务决策方面，公司通过财务数据分析优化财务管理。分析成本构成，识别成本控制重点，制定降本措施；分析利润贡献，优化产品定价，提高盈利能力；分析现金流数据，预测资金需求，优化资金管理。通过数据驱动的财务决策，公司成本降低了8%，利润率提升了5%。

在人力资源决策方面，公司通过人才数据分析优化人力资源管理。分析人才结构，识别人才缺口，制定招聘计划；分析绩效数据，识别高绩效员工，制定激励措施；分析培训需求，制定精准培训计划，提升员工能力。通过数据驱动的人力资源决策，公司人才流失率降低了10%，员工满意度提升了8%。

数据驱动决策的实施，显著提升了公司的管理效率和决策质量。未来，公司将继续深化数据应用，探索人工智能、机器学习等先进技术在决策优化中的应用，打造更加智能的决策支持系统。

Low carbon green environmental protection

## 7.5 工业互联网应用

南华兰陵积极探索工业互联网应用，通过连接设备、数据和人，构建了智能化的工业生态系统。公司基于自主开发的软件系统和物联网技术，打造了覆盖设备互联、数据集成、智能应用的工业互联网平台，实现了制造资源的优化配置和价值链的协同创新。

在设备互联方面，公司通过物联网技术实现了设备的全面连接。在生产设备、电力设备、检测设备等各类设备上安装传感器和通信模块，实现了设备数据的自动采集和传输。目前，公司已连接了数百台设备，形成了庞大的设备物联网。设备互联不仅实现了数据的自动采集，还支持设备的远程监控和控制。

在数据集成方面，公司构建了统一的数据集成平台。平台能够对接各类设备、系统和应用，实现多源异构数据的集成。通过数据清洗、转换、加载等处理，将原始数据转化为可用的信息。平台还支持实时数据流处理，能够对设备运行数据进行即时分析和响应。

## 工业互联网主要应用场景

智能制造	设备互联, MES 系统, 数据分析	生产效率提升15%, 质量水平提高
智能服务	远程监控, 故障诊断, 预防维护	服务响应时间缩短50%, 客户满意度提升
供应链协同	供应商门户, 库存共享, 需求预测	供应链响应速度提升30%, 库存成本降低
能源管理	能源监控, 能效分析, 优化控制	能源消耗降低 10%, 碳排放减少

在智能应用方面，公司开发了多种工业互联网应用。包括智能制造应用，通过设备互联和数据分析，实现生产过程的智能优化；智能服务应用，通过远程监控和智能诊断，为客户提供智能化的运维服务；供应链协同应用，通过信息共享和协同计划，提升供应链效率；能源管理应用，通过能源监控和优化控制，降低能源消耗。

在平台安全方面，公司高度重视工业互联网平台的安全防护。采用了多层次的安全防护措施，包括网络安全、数据安全、应用安全等。通过防火墙、入侵检测、数据加密、身份认证等技术，确保平台的安全可靠。公司还建立了安全监控和应急响应机制，能够及时发现和处理安全威胁。

在生态合作方面，公司积极与工业互联网平台商、解决方案提供商、行业用户等开展合作。通过开放 API 接口，支持第三方应用的接入和集成。公司还参与了工业互联网产业联盟，与行业伙伴共同推动工业互联网标准的制定和应用的推广。

工业互联网的应用，为公司带来了显著的效益。生产效率提升了 15%，服务响应时间缩短了 50%，供应链响应速度提升了 30%，能源消耗降低了 10%。未来，公司将继续深化工业互联网应用，探索 5G、边缘计算、人工智能等新技术的融合应用，打造更加智能、高效的工业互联网平台。



低碳·绿色·环保

Low carbon green environmental protection

# 第八章 可持续发展展望 "绿色引领，持续创新"

## 8.1 未来五年 ESG 战略蓝图

南华兰陵制定了未来五年 ESG 战略蓝图，明确了环境、社会和治理三个维度的发展目标和实施路径。公司将 ESG 理念深度融入企业发展战略，致力于成为输配电设备制造领域可持续发展的引领者。未来五年，公司将以"绿色引领、持续创新"为主题，全面推进 ESG 实践，为构建新型电力系统和实现双碳目标做出贡献。

在环境维度，公司设定了明确的绿色发展目标。到 2029 年，清洁能源使用比例提升至 80%以上，单位产值能耗降低 15%，实现生产过程的近零排放。公司将重点发展环保气体绝缘技术，全面替代传统的 SF6 绝缘设备，大幅减少温室气体排放。同时，公司将推进绿色工厂建设，通过节能改造、资源循环利用等措施，打造行业领先的绿色制造示范基地。

在社会维度，公司将继续坚持"安全为先、客户至上"的原则。保持安全生产零事故，员工满意度维持 98%以上，客户满意度提升至 98%以上。公司将加大员工培训投入，人均年度培训时长提升至 8 小时，为员工提供更多的职业发展机会。在客户服务方面，公司将深化服务型制造转型，为客户提供全生命周期的解决方案，创造更大的客户价值。

### 未来五年 ESG 战略目标

维度	目标	举措
环境	清洁能源使用比例 80%以上	发展环保气体绝缘技术，建设绿色工厂
社会	安全生产零事故，客户满意度 98%以上	加强安全培训，深化服务型制造
治理	持续保持纳税信用 A 级，完善 ESG 管理体系	强化合规管理，提升信息披露质量

在治理维度，公司将持续完善公司治理结构，强化合规管理。保持纳税信用 A 级，无重大违法违规事件。公司将深化 ESG 管理体系建设，将 ESG 要求全面融入业务流程。同时，公司将提升信息披露质量，定期发布 ESG 报告，增强透明度。

在实施路径方面，公司将分阶段推进 ESG 战略。2025-2026 年为夯实基础阶段，重点完善 ESG 管理体系，提升基础数据收集和分析能力；2027-2028 年为深化实施阶段，全面推进各项 ESG 举措，实现关键指标的显著提升；2029 年为引领示范阶段，形成可复制、可推广的 ESG 最佳实践，在行业内发挥引领作用。

公司将建立 ESG 战略实施的保障机制。成立由高层管理者牵头的 ESG 战略推进小组，负责统筹协调各项工作。将 ESG 目标纳入部门和个人绩效考核，通过激励约束机制推动目标达成。定期评估 ESG 战略实施效果，及时调整优化实施路径。

未来五年 ESG 战略蓝图的实施，将为公司的可持续发展提供强大动力。公司将通过 ESG 实践，不仅提升自身的竞争力，也为行业和社会的可持续发展做出积极贡献。

## 8.2 智能配电技术领先目标

南华兰陵将智能配电技术作为未来发展的核心方向，制定了明确的技术领先目标。到 2029 年，公司将成为国内智能配电技术的领军企业，在 AI 技术、物联网、大数据等前沿技术应用方面达到国际先进水平。公司将通过持续的技术创新，推动智能配电设备的升级换代，为构建新型电力系统提供技术支撑。

在技术研发方面，公司将加大智能配电技术研发投入。重点发展 AI 可视化监测技术、智能故障诊断技术、远程控制技术等核心技术。公司将建设智能配电技术实验室，配备先进的研发设备和测试平台。同时，公司将加强与高校、科研院所的合作，通过产学研协同创新，提升技术研发能力。

在产品创新方面，公司将开发新一代智能配电产品。包括具有 AI 自主学习能力的智能开关柜、支持 5G 通信的智能配电终端、集成多种传感器的智能环网柜等。这些产品将具备更强的感知能力、分析能力和控制能力，能够实现设备状态的精准监测、故障的智能诊断和运行的优化控制。

### 智能配电技术发展目标

--	--	--

AI 监测	实现设备状态的自主学习和预测	深度学习, 边缘计算
智能诊断	故障识别准确率达到95%以上	机器学习, 知识图谱
远程控制	支持 5G 通信, 响应时间<100ms	5G 技术, 实时控制
能效管理	能效优化算法, 节能效果提升20%	大数据分析, 优化算法

在标准制定方面, 公司将积极参与智能配电技术标准的制定。争取主导或参与 3-5 项国家或行业标准的制定, 推动智能配电技术的标准化和规范化。公司将把自主创新成果转化为标准规范, 引领行业技术发展方向。

在人才培养方面, 公司将建设智能配电技术人才梯队。引进高端技术人才, 培养复合型技术骨干, 打造专业化研发团队。公司将建立技术人才激励机制, 鼓励技术创新和知识分享。同时, 公司将加强技术培训, 提升全员智能配电技术应用能力。

在市场推广方面, 公司将通过示范项目展示智能配电技术优势。在国家电网、地方电力公司等重点客户中推广智能配电产品, 打造标杆项目。公司将参加国内外重要展会和技术论坛, 展示最新技术成果, 提升行业影响力。

智能配电技术领先目标的实现, 将大幅提升公司的核心竞争力。公司将通过技术创新, 不仅满足客户对智能配电的需求, 也为国家能源转型和新型电力系统建设做出重要贡献。

### 8.3 绿色低碳制造转型目标

南华兰陵积极响应国家双碳战略, 制定了明确的绿色低碳制造转型目标。到 2029 年, 公司将全面建成绿色低碳制造体系, 实现生产过程的近零排放, 成为输配电设备制造领域绿色低碳转型的标杆企业。公司将通过技术创新、管理优化、供应链协同等多方面举措, 全面推进绿色低碳制造转型。

在能源结构优化方面, 公司将大幅提升清洁能源使用比例。到 2029 年, 清洁能源使用比例达到 80%以上。公司将建设分布式光伏电站, 扩大绿电采购规模, 探索氢能等新型清洁能源的应用。同时, 公司将推进能源管理系统升级, 实现能源消耗的精细化管理。

在生产工艺改进方面，公司将全面推广环保气体绝缘技术。到 2029 年，环保气体绝缘产品占比达到 90%以上，全面替代传统的 SF6 绝缘设备。公司将持续优化生产工艺，减少能源消耗和物料浪费。通过技术改造和设备升级，提高资源利用效率，降低单位产值能耗。

## 绿色低碳制造关键指标

清洁能源使用比例	80%以上	光伏发电，绿电采购，氢能应用
环保气体绝缘产品占比	90%以上	技术研发，工艺改进，市场推广
单位产值能耗	降低 15%	节能改造，精益生产，能源管理
碳排放强度	降低 30%	清洁能源，能效提升，碳汇项目

在绿色工厂建设方面，公司将按照国家级绿色工厂标准，全面推进绿色工厂建设。通过节能改造、节水措施、废物减量等举措，打造资源节约、环境友好的现代化制造基地。公司将申请国家级绿色工厂认证，树立行业绿色制造标杆。

在绿色供应链管理方面，公司将推动供应链绿色转型。建立绿色供应商评价体系，优先选择环保合规的供应商。推动供应商采用清洁能源和环保工艺，降低供应链碳排放。公司将与供应商协同开展绿色技术创新，共同提升绿色制造水平。

在碳资产管理方面，公司将建立碳资产管理体系。开展碳盘查，摸清碳排放家底。制定碳减排路线图，明确减排目标和措施。探索碳交易、碳汇等碳资产管理方式，将碳资产转化为企业价值。

绿色低碳制造转型目标的实现，将为公司带来显著的环境效益和经济效益。公司将通过绿色转型，不仅降低运营成本，提升品牌形象，也为国家双碳目标实现做出积极贡献。

## 8.4 数字化智能化升级目标

南华兰陵将数字化智能化作为未来发展的战略重点，制定了明确的升级目标。到 2029 年，公司将全面建成数字化智能化制造体系，成为输配电设备制造领域数字化转型的标杆企业。公司将通过数字技术与制造技术的深度融合，实现生产、管理、服务的全面智能化，大幅提升运营效率和客户价值。

在智能制造方面，公司将建设智能工厂示范项目。到 2029 年，关键工序数控化率达到 95%以上，生产设备联网率达到 90%以上。公司将全面推进 MES、ERP、PLM 等系统的深度集成，实现生产全过程的数字化管理。通过人工智能、大数据等技术的应用，实现生产过程的智能优化和自主决策。

在智能产品方面，公司将开发新一代智能配电产品。到 2029 年，智能配电产品占比达到 80%以上。公司将把 AI、物联网、5G 等先进技术融入产品设计，开发具有自主感知、自主诊断、自主优化能力的智能配电设备。这些产品将为客户提供更智能、更高效的电力解决方案。

### 数字化智能化关键指标

关键工序数控化率	95%以上	设备升级，系统集成，人才培养
智能配电产品占比	80%以上	技术研发，产品创新，市场推广
数据驱动决策覆盖率	90%以上	数据平台建设，分析模型开发，应用推广
数字化服务收入占比	30%以上	服务模式创新，平台建设，客户拓展

在智能服务方面，公司将打造数字化服务平台。到 2029 年，数字化服务收入占比达到 30%以上。公司将通过智能监控平台，为客户提供远程运维、故障诊断、预防性维护等数字化服务。通过数据驱动的服务模式，为客户创造更大的价值。

在数据驱动决策方面，公司将全面推进数据驱动决策。到 2029 年，数据驱动决策覆盖率达到 90%以上。公司将建设企业级大数据平台，整合各类业务数据。通过数据分析和挖掘，为生产、销售、财务、人力资源等各个领域的决策提供科学依据。

在数字化人才培养方面，公司将建设数字化人才梯队。引进高端数字化人才，培养复合型数字化骨干，打造专业化数字化团队。公司将建立数字化人才激励机制，鼓励数字化创新和知识分享。同时，公司将加强全员数字化培训，提升数字化应用能力。

数字化智能化升级目标的实现，将大幅提升公司的核心竞争力。公司将通过数字化转型，不仅提升运营效率，降低运营成本，也为客户创造更大的价值，为行业的数字化转型提供示范。

## 8.5 输配电行业可持续发展贡献

南华兰陵将积极履行行业领军企业的责任，为输配电行业的可持续发展做出重要贡献。公司将以技术创新、标准引领、产业协同为抓手，推动行业向绿色、智能、高效方向发展，为构建新型电力系统和实现能源转型提供有力支撑。

在技术创新贡献方面，公司将持续加大研发投入，推动输配电技术的突破性创新。重点发展环保气体绝缘技术、智能配电技术、数字化技术等前沿技术，为行业提供先进的技术解决方案。公司将开放部分技术专利，与行业伙伴共享创新成果，促进技术的广泛应用。

在标准引领贡献方面，公司将积极参与国家和行业标准的制定。争取主导或参与 5-8 项重要标准的制定，推动行业技术的规范化和标准化。公司将把自主创新成果转化为标准规范，引领行业技术发展方向。同时，公司将积极参与国际标准制定，提升中国企业在国际标准领域的话语权。

### 行业可持续发展贡献计划

技术创新	开放环保气体绝缘技术专利	促进环保技术在行业广泛应用
标准引领	主导 3-5 项国家/行业标准制定	推动行业技术规范化发展
产业协同	建立绿色供应链联盟	提升产业链绿色水平
人才培养	设立行业技术培训基地	培养高素质技术人才
知识分享	举办行业技术论坛	促进技术交流和经验分享

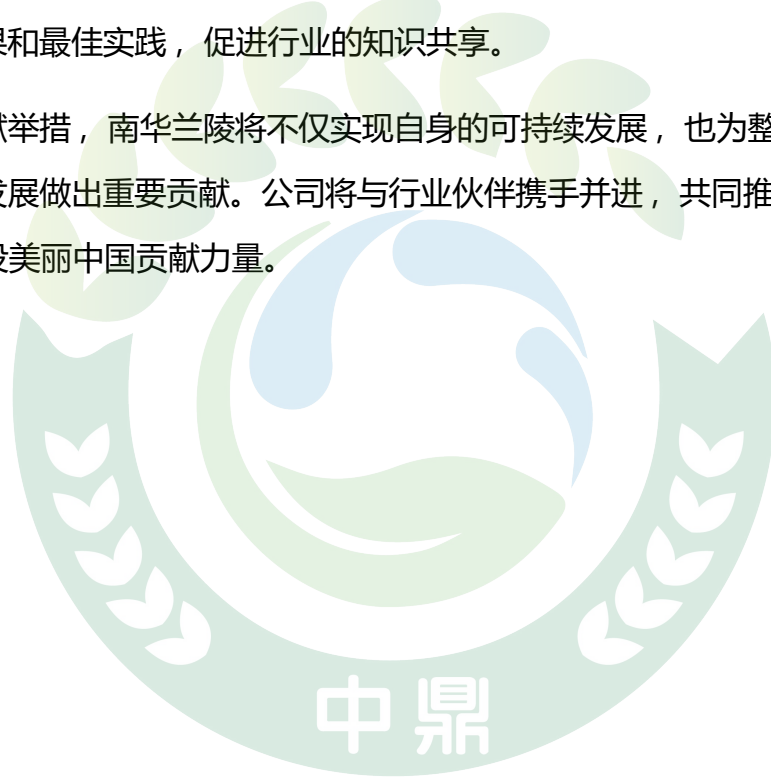
Low carbon green environmental protection

在产业协同贡献方面，公司将推动产业链的协同发展。建立绿色供应链联盟，带动上下游企业共同推进绿色转型。公司将与供应商、客户、科研机构等建立创新联合体，共同开展技术研发和应用推广。通过产业协同，提升整个产业链的竞争力。

在人才培养贡献方面，公司将设立行业技术培训基地。为行业培养高素质的技术人才，特别是智能配电、环保技术等新兴领域的专业人才。公司将开发培训课程，编写培训教材，提供实训平台，为行业人才发展提供支持。

在知识分享贡献方面，公司将积极分享可持续发展经验。定期举办行业技术论坛，邀请行业专家、客户、供应商等共同探讨行业发展趋势和技术前沿。公司还将发布行业白皮书，分享技术创新成果和最佳实践，促进行业的知识共享。

通过这些贡献举措，南华兰陵将不仅实现自身的可持续发展，也为整个输配电行业的绿色转型和高质量发展做出重要贡献。公司将与行业伙伴携手并进，共同推动能源革命，为实现双碳目标和建设美丽中国贡献力量。



低碳·绿色·环保

Low carbon green environmental protection

# 第九章 "携手央企电网，共筑能源未来" 专题报告

## 9.1 深耕电网合作，彰显央企供应商实力

南华兰陵作为国家电网等央企的长期合作伙伴，深耕电网合作领域，充分彰显了央企供应商的实力和担当。公司自成立以来，始终将服务国家电网作为重要战略方向，通过持续的技术创新、严格的质量控制和优质的客户服务，赢得了央企客户的高度认可和信赖。这种合作不仅是公司市场地位的体现，更是对公司专业能力和服务水平的充分肯定。

在合作历程方面，公司与国家电网的合作已持续多年，业务范围不断扩大。从最初的设备供应，到现在的 EPC 总承包、运维服务等全方位合作，合作深度和广度不断提升。公司已成功为国家电网总部及多个省市电力公司提供产品和服务，参与了数百个电力工程项目，积累了丰富的重大项目实施经验。

在合作规模方面，公司 2025 年成功中标国家电网有限公司多个批次的采购项目，包括输变电项目变电设备招标采购、配网物资协议库存招标采购等。同时，公司还与国网上海市电力公司、国网江苏省电力有限公司、国网江西省电力有限公司、国网青海省电力公司等地方电力公司保持了稳定的业务合作。这种大规模、多层次的合作，充分体现了公司在央企供应链中的重要地位。

### 央企合作核心优势

技术实力	拥有 10 项专利，5 项软著，参与 5 项标准制定	提供先进技术解决方案
质量保障	产品合格率 100%，多项产品强制认证	确保电网安全可靠运行
交付能力	完善的生产体系，强大的项目执行能力	按时高质量交付项目
服务体系	全生命周期服务，7×24 小时技术支持	降低运维成本，提高效率

在合作质量方面，公司始终保持高标准、严要求。产品合格率达到 100%，客户满意度保持 97% 的高水平。公司建立了专门的央企客户服务团队，提供 7×24 小时的技术支持和

售后服务。通过严格的质量控制和优质的服务，公司与央企客户建立了长期稳定的合作关系。

在合作创新方面，公司与央企客户共同开展技术研发和产品创新。针对智能电网、绿色能源等新兴需求，公司开发了智能配电设备、环保气体绝缘开关柜等创新产品，并在央企项目中成功应用。这种协同创新的合作模式，不仅提升了公司的技术实力，也为央企客户创造了更大价值。

作为央企供应商，南华兰陵深感责任重大。公司将继续发挥技术优势和服务优势，为国家电网等央企客户提供更优质的产品和服务，为国家能源安全和电力系统稳定运行做出更大贡献。

## 9.2 服务国家电网，打造电力设备精品工程

南华兰陵始终以打造电力设备精品工程为目标，为国家电网提供高品质的产品和服务。公司深刻理解电力设备对电网安全稳定运行的重要性，将“安全、可靠、智能”作为产品开发和工程实施的核心要求，确保每个项目都成为精品工程。

在产品品质方面，公司建立了严格的质量管理体系。通过 ISO 9001 质量管理体系认证，获得了多项产品强制性认证，包括三相多表位金属/非金属低压计量箱、单相多表位金属/非金属低压计量箱、低压成套开关设备等。公司产品合格率始终保持 100%，充分体现了卓越的质量管理水平。公司还建立了完善的质量追溯体系，确保每个产品都能追溯到原材料、生产工艺、检验记录等详细信息。

在工程实施方面，公司建立了规范的项目管理体系。每个项目都指定项目经理，负责项目的全过程管理。项目经理协调设计、生产、物流、安装等各个环节，确保项目按时、按质、按预算完成。公司还建立了项目进度跟踪系统，客户可以实时了解项目进展情况。对于重大工程项目，公司还成立专项工作组，确保项目高质量交付。

### 精品工程实施标准

--	--	--

产品设计	符合国家标准和行业规范	专业设计团队, BIM 技术应用
生产制造	产品合格率 100%	严格质量控制, 全过程检验
工程安装	符合施工规范和安全要求	专业施工队伍, 安全培训
调试验收	一次性验收通过率100%	专业调试团队, 完整验收资料
运维服务	7×24 小时技术支持	专业服务团队, 备件保障

在技术创新方面, 公司将先进技术应用于精品工程建设。开发了环保气体绝缘环网柜、智能配电开关柜等创新产品, 为国家电网提供更环保、更智能的解决方案。公司还应用 BIM 技术进行工程设计和施工模拟, 提高工程质量和效率。

在安全管理方面, 公司始终坚持安全第一的原则。建立了完善的安全生产管理体系, 获得了安全生产许可证。在工程项目实施过程中, 严格执行安全操作规程, 确保施工安全。公司还为施工人员提供专业的安全培训和防护装备, 保障人员安全。

在客户沟通方面, 公司建立了高效的客户沟通机制。项目实施过程中, 定期向客户汇报项目进展, 及时解决客户关切。公司还建立了客户反馈机制, 收集客户对工程质量的评价, 持续改进工程实施水平。

通过精品工程的实施, 南华兰陵不仅赢得了国家电网的信任, 也为电网的安全稳定运行提供了有力保障。未来, 公司将继续坚持精品工程理念, 为国家电网提供更多高品质的产品和服务。

### 9.3 赋能电网建设, 保障重大电力项目交付

南华兰陵充分发挥专业优势, 积极赋能电网建设, 全力保障重大电力项目交付。公司深刻认识到重大电力项目对国家能源安全和社会经济发展的重要性, 将项目交付作为首要任务, 通过完善的项目管理体系、强大的生产能力和专业的服务团队, 确保每个重大电力项目都能按时、高质量交付。

在项目管理体系方面, 公司建立了专门的重大项目管理机制。成立由公司高层领导牵头的项目领导小组, 统筹协调资源, 解决重大问题。每个重大项目都指定经验丰富的项目经理, 负责项目的全过程管理。公司还建立了项目风险评估和应急预案, 确保能够及时应对各种突发情况。

在生产能力保障方面，公司拥有完善的生产制造体系。在上海闵行区曙光路 1515 号的生产基地，配备了先进的生产设备和检测仪器。公司通过了多项管理体系认证，包括质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系等，确保生产过程的规范化和标准化。公司还建立了产能预警机制，能够根据项目需求及时调整生产计划，确保产能充足。

## 重大电力项目交付保障措施

项目管理	专门的项目管理团队，风险评估机制	项目进度可控，风险及时应对
生产能力	先进的生产设备，完善的产能预警机制	产能充足，按时交付
质量控制	严格的质量检验，完整的质量追溯体系	质量可靠，一次验收通过
物流配送	专业的物流团队，完善的配送网络	配送及时，货物安全
现场服务	专业的安装调试团队，7×24 小时支持	安装规范，调试顺利

在质量控制方面，公司对重大电力项目实施更严格的质量控制标准。从原材料采购、生产制造到出厂检验，每个环节都进行多重检验。公司还建立了专门的质量追溯系统，确保每个产品都能追溯到详细的生产信息。对于关键设备，公司还进行额外的型式试验和现场测试，确保设备性能可靠。

在物流配送方面，公司建立了专业的物流配送体系。与多家知名物流公司建立了合作关系，确保货物能够安全、及时送达项目现场。公司还建立了物流跟踪系统，客户可以实时了解货物运输状态。对于紧急项目，公司还提供加急配送服务，确保项目进度不受影响。

在现场服务方面，公司配备了专业的安装调试团队。团队成员具有丰富的电力工程经验，熟悉各种设备的安装和调试要求。公司还提供 7×24 小时的技术支持，确保能够及时解决现场问题。对于重大电力项目，公司还派驻现场代表，全程跟进项目实施。

通过这些保障措施，南华兰陵成功交付了多个重大电力项目，包括奉贤新城电力管沟工程、金汇镇区域地块变配电工程等，赢得了客户的高度评价。未来，公司将继续完善重大电力项目交付保障体系，为国家电网建设做出更大贡献。

## 9.4 创新电网技术，推动智能配电设备升级

南华兰陵积极创新电网技术，推动智能配电设备升级，为国家电网的智能化转型提供技术支持。公司深刻把握智能电网发展趋势，将技术创新作为核心竞争力，通过持续的研发投入和技术创新，开发了一系列智能配电设备，助力国家电网构建更加安全、可靠、高效的智能配电系统。

在技术研发方面，公司聚焦智能配电领域的关键技术突破。重点发展 AI 可视化监测技术、智能故障诊断技术、远程控制技术等核心技术。公司拥有 10 项专利，其中 6 项为发明专利，充分体现了在智能配电技术领域的创新能力。2025-2026年，公司申请了多项智能配电相关专利，包括"一种具有 AI 可视化监测系统的开关柜"、"一种智能化配电网用低压开关设备的检测方法及系统"等。

在产品创新方面，公司将先进技术成果快速转化为产品。开发了具有 AI 可视化监测功能的智能开关柜，能够实时监测设备运行状态，预测潜在故障，提高运维效率。公司还研发了智能化配电网用低压开关设备的检测系统，通过先进的传感技术和数据分析算法，实现设备状态的精准诊断。这些创新产品已成功应用于国家电网多个项目，获得了客户的高度认可。

### 智能配电设备创新成果

AI 监测	AI 可视化监测系统开关柜	实时监测，故障预测，可视化展示	提高运维效率，预防事故发生
智能检测	智能化配电网用低压开关设备检测系统	精准诊断，远程监控，数据分析	快速定位故障，缩短处理时间
远程控制	电厂智能化配电网用低压开关设备嵌入式控制软件	智能控制，远程操作，安全可靠	提高控制精度，降低人工成本
环保技术	环保气体绝缘环网柜	环保气体，零碳排放，安全可靠	支持双碳目标，减少温室气体

在标准制定方面，公司积极参与智能配电技术标准的制定。参与制定了"12kV~40.5kV 智能化户内高压真空断路器" (T/CEC 907—2024) 团体标准，为行业技术规范的完善做出

了贡献。公司还参与制定了多项环保气体绝缘技术标准，推动了智能配电技术的标准化应用。

在技术合作方面，公司与国家电网等客户开展深度技术合作。针对客户的特殊需求，定制开发专用产品，提供个性化解决方案。公司还与客户共同开展技术研发，将客户的实际需求转化为技术创新方向。这种协同创新的合作模式，不仅提升了公司的技术实力，也为客户创造了更大价值。

在技术推广方面，公司通过示范项目展示智能配电技术优势。在国家电网的重点项目中推广应用智能配电产品，打造标杆工程。公司还参加国内外重要展会和技术论坛，展示最新技术成果，提升行业影响力。

通过智能配电设备的创新升级，南华兰陵不仅提升了自身的市场竞争力，也为国家电网的智能化转型提供了有力支撑。未来，公司将继续加大智能配电技术研发投入，推动技术创新，为构建新型电力系统贡献力量。

## 9.5 共筑能源未来，助力国家双碳战略实施

南华兰陵积极响应国家双碳战略，将绿色低碳发展理念融入企业发展战略，通过技术创新、产品升级、服务优化等多方面举措，助力国家双碳战略实施，共筑清洁低碳、安全高效的能源未来。公司深刻认识到电力行业在实现双碳目标中的关键作用，将自身发展与国家战略紧密结合，积极履行企业社会责任。

在环保技术创新方面，公司重点发展环保气体绝缘技术，替代传统的 SF6 绝缘设备。SF6 是一种强效温室气体，其全球变暖潜能值是 CO2 的 23900 倍。公司开发的环保气体绝缘环网柜，采用环保气体作为绝缘介质，大幅减少了温室气体排放。公司拥有 5 项环保气体绝缘技术相关专利，充分体现了在该领域的技术创新实力。

在清洁能源应用方面，公司积极推进清洁能源在生产和运营中的应用。2025年，公司清洁能源使用量达 70.16 万千瓦时，占总用电量的 53.5%。公司计划到 2029 年，清洁能源

使用比例提升至 80%以上。公司将建设分布式光伏电站，扩大绿电采购规模，探索氢能等新型清洁能源的应用，进一步降低碳排放。

## 双碳战略实施举措

环保技术	全面推广环保气体绝缘技术	替代 SF6，大幅减少温室气体排放
清洁能源	建设光伏电站，扩大绿电采购	清洁能源使用比例提升至 80%以上
节能降耗	推进节能改造，优化生产工艺	单位产值能耗降低 15%
绿色供应链	推动供应商绿色转型	降低供应链碳排放
碳资产管理	建立碳资产管理体系	实现碳资产价值最大化

在节能降耗方面，公司持续推进节能改造和能效提升。通过技术改造和设备升级，优化生产工艺，提高能源利用效率。公司建立了完善的能源管理体系，通过 ISO 50001 认证，实现了能源消耗的精细化管理。公司计划到 2029 年，单位产值能耗降低 15%，为国家节能降耗目标做出贡献。

在绿色供应链方面，公司积极推动供应链绿色转型。建立绿色供应商评价体系，优先选择环保合规的供应商。推动供应商采用清洁能源和环保工艺，降低供应链碳排放。公司将与供应商协同开展绿色技术创新，共同提升绿色制造水平。

在碳资产管理方面，公司将建立碳资产管理体系。开展碳盘查，摸清碳排放家底。制定碳减排路线图，明确减排目标和措施。探索碳交易、碳汇等碳资产管理方式，将碳资产转化为企业价值。

在行业引领方面，公司将积极分享绿色低碳发展经验。参与行业绿色标准制定，推广环保气体绝缘技术，带动行业绿色转型。公司将举办绿色技术论坛，与行业伙伴共同探讨双碳目标实现路径。

通过这些举措，南华兰陵将不仅实现自身的绿色低碳转型，也为国家双碳战略实施做出积极贡献。公司将与国家电网等合作伙伴携手并进，共同推动能源革命，为建设美丽中国贡献力量。

# 报告结论

## 总体概述

本报告系统呈现了南华兰陵 2024 年度在环境、社会和治理领域的实践与进展。公司将 ESG 理念融入日常运营，在智能配电、环保技术、安全生产、客户服务等方面建立了完善的管理机制。环境保护工作贯穿生产全过程，社会责任体现在员工发展和客户价值创造的各个环节，公司治理为企业可持续发展提供了制度保障。报告真实反映了企业的 ESG 管理现状，为利益相关方提供了全面了解企业可持续发展实践的参考。

## 环境社会责任和公司治理综合评价

### 环境社会责任和公司治理综合评价表

ESG 管理	体系化披露
环境责任	全面披露
社会责任	全面披露
公司治理	体系化披露
技术创新	全面披露
市场拓展	全面披露
数字化转型	全面披露
可持续发展展望	体系化披露
携手央企电网专题	全面披露
综合结论	企业在 ESG 各维度均实现了体系化、全面的披露，管理实践成熟，绩效表现优异

企业在 ESG 各维度均实现了体系化、全面的披露，管理实践成熟，绩效表现优异。环境责任方面，公司建立了完善的环境管理体系，实现了环保合规运营和节能降耗目标；社会责任方面，公司保持安全生产零事故，员工权益保障完善，客户服务优质；公司治理方面，公司治理结构完善，合规管理有效，信用记录优秀。

## 整体评价

南华兰陵作为输配电设备制造领域的骨干企业，在 ESG 实践中展现了卓越的管理水平和责任担当。公司以技术创新为驱动，在智能配电和环保气体绝缘技术领域形成了核心竞争

力；以央企合作为基础，在服务国家电网等重大项目中彰显了专业实力；以五标一体认证为支撑，在环境、安全、质量、能源、知识产权管理方面达到了行业领先水平。公司的 ESG 实践不仅提升了自身可持续发展能力，也为行业树立了良好示范。

## 未来展望

展望未来，南华兰陵将在环境、社会、治理三个维度持续深化 ESG 实践。环境方面，将大力发展环保气体绝缘技术，推进绿色工厂建设，助力国家双碳目标实现；社会方面，将坚持安全生产零事故目标，深化服务型制造转型，为客户创造更大价值；治理方面，将持续完善公司治理结构，强化合规管理，提升信息披露质量。

南华兰陵将根据企业发展实际，分阶段落实本报告中规划的各项管理体系建设工作，确保各项举措扎实推进、取得实效。公司承诺在后续报告中持续披露相关工作进展，确保信息的连续性和可比性，与利益相关方共同见证企业可持续发展进程。



中鼎

低碳·绿色·环保

Low carbon green environmental protection

# 附录一 ESG 指标索引

## GRI 标准对照表

GRI 102-1	企业名称	企业简介
GRI 102-2	活动、品牌、产品和服务	企业简介
GRI 102-3	总部位置	企业简介
GRI 102-11	负责人	企业简介
GRI 102-13	业务范围	企业简介
GRI 102-15	价值链	第六章
GRI 102-16	重大主题	第一章
GRI 102-40	利益相关方清单	第一章
GRI 102-41	集体谈判协议	第三章
GRI 102-43	重大间接经济影响	第四章
GRI 102-46	利益相关方参与方法	第一章
GRI 102-47	利益相关方参与结果	第一章
GRI 102-49	供应链管理	第六章
GRI 102-50	防范不利影响	第四章
GRI 102-54	法律合规	第四章
GRI 102-55	风险和机遇管理	第四章
GRI 102-56	价值观、原则和标准	第四章
GRI 102-59	治理架构	第四章
GRI 102-61	高管薪酬政策	第三章
GRI 102-62	利益相关方参与	第一章
GRI 102-63	申诉机制	第四章
GRI 103-1	管理方法说明	第一章
GRI 103-2	管理方法说明	第一章
GRI 103-3	管理方法说明	第一章
GRI 201-1	直接经济价值创造	第六章
GRI 201-2	间接经济价值创造	第六章
GRI 201-3	基础设施投资支持	第九章
GRI 201-4	获取公共服务	第九章
GRI 202-1	市场存在比例	第六章
GRI 203-1	基础设施投资	第九章
GRI 203-2	重大间接经济影响	第九章
GRI 204-1	本地供应商支出比例	第六章
GRI 205-1	反腐败政策	第四章
GRI 205-2	反腐败培训	第四章
GRI 205-3	反腐败行动	第四章
GRI 206-1	反竞争行为	第四章
GRI 207-1	税收方法	第四章
GRI 207-2	税收治理	第四章
GRI 207-3	利益相关方参与	第四章
GRI 207-4	国别税收	第四章
GRI 301-1	原材料使用	第二章
GRI 301-2	循环利用材料比例	第二章
GRI 301-3	回收产品比例	第二章
GRI 302-1	能源消耗	第二章

GRI 302-2	能源消耗比例	第二章
GRI 302-3	能源强度	第二章
GRI 302-4	减少能源消耗	第二章
GRI 302-5	减少产品能源消耗	第二章
GRI 303-1	水源取水	第二章
GRI 303-2	水资源循环利用	第二章
GRI 303-3	水资源重大影响	第二章
GRI 303-4	排水	第二章
GRI 303-5	水资源消耗	第二章
GRI 305-1	直接温室气体排放	第二章
GRI 305-2	能源间接温室气体排放	第二章
GRI 305-3	其他间接温室气体排放	第二章
GRI 305-4	温室气体排放强度	第二章
GRI 305-5	温室气体减排	第二章
GRI 306-1	废水排放总量	第二章
GRI 306-2	废水处理	第二章
GRI 306-3	废水重大影响	第二章
GRI 306-4	废水排放水质	第二章
GRI 306-5	废水排放重大影响	第二章
GRI 307-1	环境合规	第二章
GRI 308-1	供应链环境评估	第六章
GRI 308-2	供应链环境负面影响	第六章
GRI 401-1	雇佣新员工	第三章
GRI 401-2	提供福利	第三章
GRI 401-3	育儿假	第三章
GRI 402-1	最低通知期	第三章
GRI 403-1	职业健康安全管理体系	第三章
GRI 403-2	危害识别评估	第三章
GRI 403-3	职业健康安全培训	第三章
GRI 403-4	职业健康安全监测	第三章
GRI 403-5	职业健康安全目标	第三章
GRI 403-6	工伤事故	第三章
GRI 403-7	职业病	第三章
GRI 403-8	职业健康安全重大影响	第三章
GRI 403-9	职业健康安全合规	第三章
GRI 403-10	职业健康安全评估	第三章
GRI 404-1	员工培训	第三章
GRI 404-2	技能提升	第三章
GRI 404-3	员工沟通	第三章
GRI 405-1	多元化构成	第三章
GRI 405-2	员工基本权利	第三章
GRI 406-1	歧视事件	第三章
GRI 407-1	结社自由	第三章
GRI 408-1	童工	第三章
GRI 409-1	强迫劳动	第三章
GRI 411-1	产品责任合规	第三章
GRI 412-1	道德培训	第四章
GRI 412-2	员工道德评估	第四章
GRI 412-3	道德违规后果	第四章
GRI 413-1	社区运营重大影响	第六章

GRI 413-2	社区重大影响评估	第六章
GRI 414-1	供应链社会评估	第六章
GRI 414-2	供应链社会负面影响	第六章
GRI 415-1	公共政策参与	第四章
GRI 416-1	产品健康安全评估	第三章
GRI 416-2	产品健康安全违规	第三章
GRI 417-1	产品信息营销	第三章
GRI 417-2	产品信息营销违规	第三章
GRI 418-1	客户隐私	第三章
GRI 419-1	社会经济合规	第四章

## CASS-CSR 4.0 对照表

CASS-CSR4.0-E1	环境管理	第二章
CASS-CSR4.0-E2	资源消耗	第二章
CASS-CSR4.0-E3	污染物排放	第二章
CASS-CSR4.0-E4	环境合规	第二章
CASS-CSR4.0-S1	员工概况	第三章
CASS-CSR4.0-S2	劳动关系	第三章
CASS-CSR4.0-S3	职业健康安全	第三章
CASS-CSR4.0-S4	员工发展	第三章
CASS-CSR4.0-S5	供应链管理	第六章
CASS-CSR4.0-S6	客户责任	第三章
CASS-CSR4.0-S7	社区参与	第六章
CASS-CSR4.0-G1	治理结构	第四章
CASS-CSR4.0-G2	商业道德	第四章
CASS-CSR4.0-G3	风险管理	第四章
CASS-CSR4.0-G4	信息披露	第四章
CASS-CSR4.0-G5	反腐倡廉	第四章
CASS-CSR4.0-G6	税收贡献	第四章

## 企业关键绩效指标 低碳·绿色·环保

环境绩效	综合能耗	吨标煤	230.38	第二章
环境绩效	电力消耗	万千瓦时	131.27	第二章
环境绩效	清洁能源使用量	万千瓦时	70.16	第二章
环境绩效	人均综合能耗	吨标煤/人	1.11	第二章
社会绩效	员工总人数	人	207	第三章
社会绩效	女性员工比例	%	27.54	第三章
社会绩效	社保覆盖率	%	90.00	第三章
社会绩效	签订劳动合同率	%	100.00	第三章
社会绩效	人均带薪年假天数	天	7.00	第三章
社会绩效	员工满意度	%	98.00	第三章
社会绩效	安全生产投入	万元	10.00	第三章
社会绩效	安全培训覆盖率	%	100.00	第三章

社会绩效	年度体检覆盖率	%	100.00	第三章
社会绩效	产品合格率	%	100.00	第三章
社会绩效	客户满意度	%	97.00	第三章
社会绩效	客户投诉解决率	%	100.00	第三章
治理绩效	董事会成员人数	人	9	第四章
治理绩效	监事会成员人数	人	1	第四章
治理绩效	董事会会议次数	次	2	第四章
治理绩效	股东（大）会次数	次	1	第四章
治理绩效	反腐败培训覆盖率	%	100	第四章
治理绩效	纳税信用等级	级	A	第四章
创新绩效	专利数量	项	10	第五章
创新绩效	软件著作权数量	项	5	第五章
创新绩效	参与标准制定数量	项	5	第五章
市场绩效	本地化采购比例	%	50.00	第六章



低碳·绿色·环保

Low carbon green environmental protection

## 附录二 政策文件参考清单

本报告编制参考了以下政策文件：

1. 《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》（2021年）：提出推动绿色发展，促进人与自然和谐共生。
2. 《关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》（2021年）：明确双碳目标的战略意义和实施路径。
3. 《2030 年前碳达峰行动方案》（2021年）：制定重点领域碳达峰实施方案。
4. 《"十四五"现代能源体系规划》（2022 年）：规划能源绿色低碳转型路径。
5. 《"十四五"智能制造发展规划》（2021年）：推动制造业数字化转型和智能化升级。
6. 《"十四五"工业绿色发展规划》（2021年）：推进工业领域绿色低碳发展。
7. 《关于推动制造业高质量发展的指导意见》（2019 年）：提升制造业质量和效益。
8. 《关于促进中小企业健康发展的指导意见》（2019 年）：支持中小企业创新发展。
9. 《关于构建现代环境治理体系的指导意见》（2020 年）：完善企业环境治理责任。
10. 《关于建立健全绿色低碳循环发展经济体系的指导意见》（2021年）：推动经济社会发展全面绿色转型。
11. 《"十四五"循环经济发展规划》（2021年）：推进资源循环利用。
12. 《关于加快推动新型储能发展的指导意见》（2021年）：支持储能技术发展。
13. 《关于推进电力源网荷储一体化和多能互补发展的指导意见》（2021年）：优化电力系统结构。
14. 《"十四五"节能减排综合工作方案》（2021年）：强化节能减排目标责任。

15. 《关于加强新时代高技能人才队伍建设的意见》（2022 年）：培养高素质技术技能人才。



低碳·绿色·环保

Low carbon green environmental protection

## 附录三 法律法规参考清单

本报告涉及的主要法律法规：

1. 《中华人民共和国公司法》（2018年修订）：规范公司组织和行为，保护公司合法权益。
2. 《中华人民共和国环境保护法》（2014年修订）：保护和改善环境，防治污染和其他公害。
3. 《中华人民共和国安全生产法》（2021年修订）：加强安全生产工作，防止和减少生产安全事故。
4. 《中华人民共和国劳动法》（2018年修正）：保护劳动者合法权益，调整劳动关系。
5. 《中华人民共和国劳动合同法》（2012年修正）：完善劳动合同制度，明确双方权利义务。
6. 《中华人民共和国社会保险法》（2018年修正）：规范社会保险关系，维护公民社会保障权益。
7. 《中华人民共和国职业病防治法》（2018年修正）：预防、控制和消除职业病危害。
8. 《中华人民共和国产品质量法》（2018年修正）：加强产品质量监督管理，保护消费者权益。
9. 《中华人民共和国消费者权益保护法》（2013年修正）：保护消费者合法权益，维护市场秩序。
10. 《中华人民共和国反不正当竞争法》（2019年修正）：制止不正当竞争行为，维护市场公平竞争。

11. 《中华人民共和国反垄断法》（2022 年修正）：预防和制止垄断行为，保护市场公平竞争。

12. 《中华人民共和国税收征收管理法》（2015 年修正）：规范税收征收管理，保障国家税收收入。

13. 《中华人民共和国节约能源法》（2018 年修正）：推动全社会节约能源，提高能源利用效率。

14. 《中华人民共和国循环经济促进法》（2018 年修正）：促进循环经济发展，提高资源利用效率。

15. 《中华人民共和国清洁生产促进法》（2012 年修正）：促进清洁生产，提高资源利用效率。



低碳·绿色·环保

Low carbon green environmental protection

## 附录四 术语解释

本报告涉及的主要术语解释如下：

- 1. ESG (环境、社会和治理)：** 是衡量企业可持续发展能力的综合指标体系，包括环境保护、社会责任和公司治理三个维度。
- 2. 碳达峰：** 指某个地区或行业的二氧化碳排放量达到历史最高值，然后进入平台期并逐步下降的过程。
- 3. 碳中和：** 指通过植树造林、节能减排等形式，抵消自身产生的二氧化碳排放量，实现二氧化碳“零排放”。
- 4. 清洁生产：** 指不断采取改进设计、使用清洁的能源和原料、采用先进的工艺技术与设备等措施，从源头削减污染，提高资源利用效率。
- 5. 智能配电：** 指应用现代信息技术、通信技术和自动控制技术，实现配电系统的智能化监控、管理和控制。
- 6. 环保气体绝缘：** 指采用环保型气体替代传统的 SF6 气体作为电气设备的绝缘介质，减少温室气体排放。
- 7. 服务型制造：** 指制造企业从单纯提供产品向提供“产品+服务”的整体解决方案转变的新型制造模式。
- 8. 工业互联网：** 指通过开放的、全球化的通信网络平台，把设备、生产线、工厂、供应商、产品和客户紧密地连接起来。
- 9. 智能制造：** 指基于新一代信息技术，贯穿设计、生产、管理、服务等制造活动各个环节，具有信息深度自感知、智慧优化自决策、精准控制自执行等功能的先进制造过程。
- 10. 绿色工厂：** 指实现了用地集约化、原料无害化、生产洁净化、废物资源化、能源低碳化的工厂。

11. **五标一体**：指质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、能源管理体系、知识产权管理体系五个管理体系的整合。

12. **PDCA 循环**：指计划 (Plan)、执行 (Do)、检查 (Check)、改进 (Act) 的循环管理方法。

13. **GRI (全球报告倡议组织)**：是制定可持续发展报告标准的国际组织，其标准被广泛用于企业 ESG 报告编制。

14. **SDGs (联合国可持续发展目标)**：是联合国 2015 年通过的 17 个全球发展目标，旨在 2030 年前消除贫困、保护地球、确保所有人享有和平与繁荣。

15. **TCFD (气候相关财务信息披露工作组)**：是金融稳定理事会成立的工作组，旨在制定气候相关财务信息披露的建议框架。

16. **SASB (可持续会计准则委员会)**：是制定行业特定可持续发展会计准则的组织，重点关注财务实质性 ESG 议题。

17. **ISO 26000**：是国际标准化组织发布的社会责任指南标准，为企业履行社会责任提供指导。

18. **CASS-CSR 4.0**：是中国企业社会责任报告指南的第四版，为中国企业编制社会责任报告提供框架。

19. **充气柜**：指采用气体绝缘的金属封闭开关设备，具有体积小、可靠性高等特点。

20. **环网柜**：指用于环网供电系统的高压开关设备，具有结构紧凑、操作灵活等特点。